



## **D. eServices**

Reto Schneider, Hauptabteilungsleiter Management Support

### **I. eTaxes – "Wir starten durch"**

In den letzten beiden Jahren standen die Jugendlichen und jungen Menschen im Fokus. Diese sollten mit dem Thema Steuern vertraut gemacht und befähigt werden, eine Steuererklärung selbständig und korrekt auszufüllen. Das Kantonale Steueramt erstellte für diesen Zweck eine Plattform "machs-eifach.ch", welche auch Lehrpersonen und Lernenden zur Verfügung steht und durch die "Steuerexpertin" Mia betreut wird.

Jetzt steht eine weitere Neuerung zur Verfügung. Auf den 1. Januar 2022 wurde die gesetzliche Grundlage geschaffen, welche die vollständig elektronische und damit medienbruchfreie Einreichung von Steuererklärungen ermöglicht. Dies bedeutet, dass die Steuererklärungen der natürlichen Personen ohne Unterschrift und mit Dokumenten-Upload vollständig elektronisch eingereicht werden können. Das entspricht einem vielfach geäusserten Wunsch unserer Kundinnen und Kunden.

Neu kann die Steuererklärung inklusive aller notwendigen Beilagen vollständig digital mit unserem Steuerdeklarationsprogramm eTaxes eingereicht werden. Der Ausdruck von Formularen und die Unterzeichnung einer Quittung ist bei einer vollständig digitalen Einreichung nicht mehr notwendig. eFiling ermöglicht die vollständig papierlose Einreichung der Steuererklärung. Die notwendigen Beilagen (z.B. Lohnausweis, Bescheinigung Säule 3a) können im Steuerdeklarationsprogramm direkt oder über das Handy mit der App "oBeam" fotografiert und elektronisch in die Steuerdeklaration übermittelt werden. Bestehende digitale Belege können via "drag and drop" in die Steuerdeklaration gezogen werden. Sämtliche Beilagen werden zusammen mit den Deklarationsdaten sicher digital übermittelt. Ausführliche Informationen zum eFiling finden Sie unter [www.steuern.sg.ch/efiling](http://www.steuern.sg.ch/efiling).



Die Möglichkeit der vollständig elektronischen Einreichung der Steuererklärung ist für die Kundinnen und Kunden mit Vorteilen verbunden. Einerseits können die Belege über die Steuerdeklaration eTaxes als auch über das neue Mobile App elektronisch erfasst und eingereicht werden. Wenn die Deklaration vollständig elektronisch eingereicht wird, fällt andererseits die Unterzeichnung der Quittung und der Versand per Post ans Steueramt weg. Die Steuererklärung 2021 kann somit ab sofort papierlos und ohne Unterschrift eingereicht werden.

## **II. Live Chat wird ausgebaut**

Die positiven Rückmeldungen der Live Chat Betreuerinnen und Betreuer haben uns darin bestärkt, den Live Chat weiterzuführen. Von 08.00 Uhr morgens bis abends 21.00 Uhr stehen Ihnen Fachleute der Gemeinden und des Kantons zur Verfügung, die Ihre Fragen zum Ausfüllen der Steuererklärung kompetent beantworten. Es können jedoch aus zeitlichen Gründen keine komplexen Fragen oder keinesfalls Steuerberatungen durchgeführt werden. Der Live Chat steht nun nicht mehr nur Jugendlichen und jungen Menschen zur Verfügung, sondern sämtlichen Kundinnen und Kunden jeglichen Alters.

## **III. eSteuerauszug erleichtert das Ausfüllen zusätzlich**

Dieser digitale Ausweis wurde durch die Schweizerische Steuerkonferenz in enger Zusammenarbeit mit den Banken entwickelt. Die meisten Banken stellen ihre Steuerauszüge mittlerweile mittels einem "eSteuerauszug" auf ihren eBanking Plattformen zur Verfügung. Dies ermöglicht den direkten Import der Steuerdaten in das Wertschriftenverzeichnis der Steuererklärung eTaxes und erleichtert dadurch das Ausfüllen zusätzlich.