



Vollständig elektronische Einreichung der Steuererklärung

Felix Sager, Amtsleiter

Rückblick (1)

- Jugendliche und junge Erwachsene befähigen, eine Steuererklärung korrekt auszufüllen
- Jugendlichen das Thema Steuern näher bringen und sie unterstützen
- Mehr Einreichungen von jungen Erwachsenen – wenn möglich elektronisch
- Lehrpersonen mit Hilfsmitteln unterstützen, um selbständig Lektionen durchzuführen



Rückblick (2)

Auswertung Video auf der Landingpage

	Aufrufe 2020	Aufrufe 1.1.-20.6.21
Welche Abzüge kann ich machen?	1783	1215
Ich brauche Hilfe beim Ausfüllen der Steuererklärung.	734	824
Kann ich das Ausfüllen sein lassen?	697	420
Eklärvideo I "Mach's eifach!"	645	356
Was wenn ich nicht einverstanden bin?	410	242
Kann ich meine Steuererklärung unter dem Jahr anpassen?	371	265
Mach's eifach!	350	172
Was wenn ich nicht zahlen kann?	345	331
Wie werden Steuern berechnet?	296	291
Unterschied zwischen Steuerrechnung und Schlussrechnung	297	452
Kann ich meine Steuerrechnung einsehen?	271	265
Kriege ich bei zu viel bezahlen das Geld zurück?	249	253
Was wenn ich die Schlussrechnung unpünktlich begleiche?	249	192
Wieso werden Steuern nicht direkt vom Lohn abgezogen?	248	160
Was passiert mit meinem Geld?	239	102
Du hast noch Fragen?	110	43
Wieso gibt es verschiedene Steuern?	80	213
Wie werden meine Angaben kontrolliert?	60	3
Muss ich die Steuererklärung einreichen?	45	12
Was gehört alles zu meinem Vermögen?	37	42
Muss ich alles versteuern, was ich verdiene?	22	26
Mit wie viel Steuern muss ich rechnen?	18	24
Für welchen Zeitraum zahle ich Steuern?	16	23
Muss ich in meinem Alter schon Steuern zahlen?	12	18
Was, wenn ich die Steuererklärung zu spät einreiche?	13	22
Bis wann muss ich meine Steuerklärung einreiche?	13	14
Wie fülle ich meine Steuererklärung aus?	10	10
Wie lange habe ich Zeit, um zu zahlen?	10	16



Neu: eFiling

- Neu kann ab Januar 2022 die Steuererklärung mit allen notwendigen Beilagen vollständig digital ohne Unterschrift mit der Deklarationssoftware eTaxes eingereicht werden.
- Der Ausdruck von Formularen und die Unterzeichnung einer Quittung ist bei einer digitalen Einreichung nicht mehr notwendig. eFiling ermöglicht die papierlose Steuererklärung.



Wegleitung

Wir verzichten auf Papier

- ➔ ab dieser Steuerperiode wird (wie angekündigt) auf den Versand einer Wegleitung auf Papier verzichtet.
- ➔ Die Wegleitung 2021 ist integriert in der Deklarationssoftware eTaxes zu finden. Die Wegleitung kann auch über unsere Internetseite www.steuern.sg.ch heruntergeladen werden.



Unterstützung

→ LiveChat

- Bedienungsfragen und fachliche Fragen
- auch ausserhalb der Bürozeiten (am Abend)
- Anbindung LiveChat für alle Kundinnen und Kunden

→ Erklärvideo eFiling

(ausführliche Informationen zur digitalen Einreichung)

→ Erklärvideo oBeam

(alle physischen Belege mit dem Handy erfassen und direkt ins Steuertool hochladen)

→ Falblatt als Beilage zum Versand der Steuererklärung

(Informationen zu eFiling, LiveChat, oBeam (u.a. QR-Code))

