



Datenschutzbestimmungen für arbeitsrechtliche Auskünfte

Stand Mai 2018

1 Anwendungsbereich

Der Rechtsdienst der Hauptabteilung Arbeitslosenversicherung des Amtes für Wirtschaft und Arbeit nachfolgend («die Verantwortlichen») an der Davidstrasse 35, 9001 St.Gallen, erfasst, bearbeitet, speichert und schützt die Daten von Personen, die telefonische arbeitsrechtliche Auskünfte einholen oder auf der Seite www.awa.sg.ch/home/ArbeitnehmerInnen/arbeitsrecht.html mittels Web-Formular (nachfolgend «Web-Formular») arbeitsrechtliche Anfragen übermitteln (nachfolgend «betroffene Person»). Mittels dieser Datenschutzerklärung informieren die Verantwortlichen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der erhobenen, genutzten und bearbeiteten personenbezogenen Daten. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt.

2 Gesetzliche Grundlagen der Datenbearbeitung

Die Nutzung des Web-Formulars und der telefonischen Auskunft ist ohne Angabe personenbezogener Daten nicht möglich. Die Bearbeitung personenbezogener Daten (zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse) einer betroffenen Person erfolgt stets im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Die Verantwortlichen unterliegen grundsätzlich dem Datenschutzgesetz des Kantons St.Gallen (sGS 142.1).

Für die Bearbeitung personenbezogener Daten wird generell eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt. Je nachdem, ob die betroffene Person bei einem regionalen Arbeitsvermittlungszentrum zur Stellenvermittlung angemeldet ist oder nicht, sind weitere gesetzliche Grundlagen anwendbar:

- a) Die Bearbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen die bei einem regionalen Arbeitsvermittlungszentrum im Kanton St.Gallen zur Stellenvermittlung angemeldet sind, richtet sich überdies nach den Datenschutzbestimmungen des Bundesgesetzes über die obligatorische Arbeitslosenversicherung und die Insolvenzenschädigung (SR 837.0; abgekürzt AVIG; insbes. Art. 96b bis 97a AVIG) und des Bundesgesetzes über die Arbeitsvermittlung und den Personalverleih (SR 823.11; abgekürzt AVG; insbes. Art. 33a bis 35a AVG).
- b) Für die Bearbeitung personenbezogener Daten betroffener Personen die nicht bei einem regionalen Arbeitsvermittlungszentrum im Kanton St.Gallen zur Stellenvermittlung angemeldet sind, ist das Bundesgesetz über den Datenschutz (SR 235.1) anwendbar, da die Verantwortlichen in diesen Fällen nicht im Rahmen einer behördlichen Aufgabe tätig sind. Werden personenbezogene Daten von Unionsbürgern/-innen mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz bearbeitet, kommt überdies die europäische Datenschutzgrundverordnung DSGVO (EU/2016/679) zur Anwendung.



3 Name und Anschrift der für die Bearbeitung Verantwortlichen

Die Verantwortlichen der telefonischen arbeitsrechtlichen Auskunft und des Web-Formulars sind die Juristinnen und Juristen des Rechtsdienstes der Hauptabteilung Arbeitslosenversicherung des Amtes für Wirtschaft und Arbeit mit den folgenden Kontaktdaten:

Amt für Wirtschaft und Arbeit
Rechtsdienst Arbeitslosenversicherung
Davidstrasse 35
9001 St.Gallen

4 Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Bei telefonischen Anrufen werden automatisch die Telefonnummer, die Anrufzeit und die Verbindungsdauer erfasst.

Die Website www.awa.sg.ch und so auch das Web-Formular der Verantwortlichen erfassen mit jedem Aufruf der Internetseiten durch eine betroffene Person oder ein automatisiertes System eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können:

- die verwendeten Browsertypen und Versionen;
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem;
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt;
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden;
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite;
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse);
- der Internet-Service-Provider (ISP) des zugreifenden Systems und
- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen die Verantwortlichen keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- die Inhalte der Internetseite korrekt auszuliefern;
- die Inhalte der Internetseite sowie die Werbung für diese zu optimieren;
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit der informationstechnologischen Systeme und der Technik der Internetseite zu gewährleisten sowie
- Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch die Betreiber der Server möglicherweise statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und



die Datensicherheit in der kantonalen Verwaltung zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von den Verantwortlichen bearbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

5 Bearbeitung personenbezogener Daten über das Web-Formular

Sofern eine betroffene Person über das Web-Formular Kontakt mit den Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert.

Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an die Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Beantwortung der Anfrage oder der Kontaktaufnahme mit der betroffenen Person gespeichert. Erfasst werden:

- Anrede (Frau/Herr);
- Vorname;
- Name;
- Adresse;
- PLZ, Ort (für die Überprüfung der Zuständigkeit);
- E-Mail (für die Übermittlung der Antwort);
- Mobiltelefonnummer (für Rückfragen und um nötigenfalls eine zwei-Wege-Authentifizierung bei verschlüsselter Übermittlung der Antwort zu ermöglichen);
- Arbeitgeber (für die Überprüfung der Zuständigkeit und damit die anwendbaren arbeitsvertragsrechtlichen Bestimmungen ermittelt werden können);
- Fragestellung;
- Anhang (allfällig mitübermittelte Dokumente);

6 Bearbeitung telefonisch mitgeteilter personenbezogener Daten

Sofern eine betroffene Person telefonisch Kontakt mit den Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person mitgeteilten personenbezogenen Daten handschriftlich festgehalten.

7 Weiterverarbeitung im Informationssystem für die Arbeitsvermittlung und die Arbeitsmarktstatistik

Ist die betroffene Person erkennbar bei einem regionalen Arbeitsvermittlungszentrum im Kanton St.Gallen zur Stellenvermittlung angemeldet, werden Anfrage und Auskunft im Informationssystem für die Arbeitsvermittlung und die Arbeitsmarktstatistik und dessen Subsystemen festgehalten.



8 Routinemässige Löschung von personenbezogenen Daten

Die Löschung personenbezogener Daten betroffener Personen die bei einem regionalen Arbeitsvermittlungszentrum im Kanton St.Gallen zur Stellenvermittlung angemeldet sind, richtet sich nach der anwendbaren Gesetzgebung (vgl. 2a).

Die Verantwortlichen speichern personenbezogene Daten der betroffenen Personen die nicht bei einem regionalen Arbeitsvermittlungszentrum im Kanton St.Gallen zur Stellenvermittlung angemeldet sind zusammen mit den Antworten auf die Fragestellung für längstens 18 Monate. Innerhalb von zwölf bis 18 Monaten nach Beantwortung der Anfrage werden die Antworten und die damit zusammenhängenden Personendaten gelöscht.

9 Rechte der betroffenen Person

9.1 Recht auf Berichtigung

Jede von der Bearbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und, unter Berücksichtigung der Zwecke der Bearbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Möchte eine betroffene Person dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie sich hierzu jederzeit an die Mitarbeiter/-innen der Verantwortlichen wenden.

9.2 Recht auf Löschung

Jede von der Bearbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das Recht, von den Verantwortlichen zu verlangen, dass die sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern sie bei Erteilung der Auskunft nicht bei einem regionalen Arbeitsvermittlungszentrum im Kanton St.Gallen zur Stellenvermittlung angemeldet war.

10 Sonstiges

Die Website www.awa.sg.ch verlinkt auf andere Websites, für deren Inhalt die Verantwortlichen nicht verantwortlich sind.

Die Verantwortlichen können die Bestimmungen der vorliegenden Datenschutzerklärung jederzeit und ohne vorangehende Ankündigung ganz oder in Teilen ändern, ergänzen oder ersetzen. Es gilt die jeweils beim Aufruf des Web-Formulars in Kraft stehende Version dieser Datenschutzerklärung.