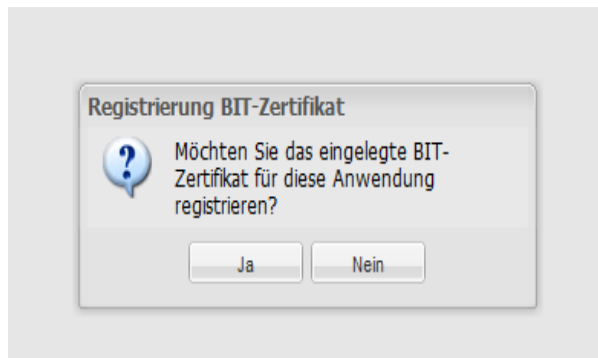


## 4. OSM – BIT-Zertifikat hinterlegen ("Admin-PKI")

Nach der Anmeldung für einen OSM-Dienst unter 2) setzen Sie bitte das BIT-Zertifikat in das Kartenlesegerät ein. Anschliessend bitte die Funktion "Zertifikat ändern" wählen und den folgenden Dialog bestätigen.



Funktion Zertifikat ändern



Dialog BIT-Zertifikat bestätigen

Ab dem nächsten Login (Webbrowser schliessen und erneut öffnen) werden Sie beim Aufrufen eines OSM-Dienstes, der eine Anmeldung verlangt, nach dem Passwort für das BIT-Zertifikat gefragt. Danach werden Sie automatisch zum gewählten OSM-Dienst verbunden.

## 5. Tipps

Verwenden Sie bereits PKI auf Ihrem Rechner, haben aber noch kein Zertifikat beim OSM hinterlegt (oder haben Sie kein kompatibles Zertifikat), kann bei Aufruf der OSM Dienste die Zertifikatsabfrage erscheinen. In diesem Fall gilt: Auf "Abbrechen" klicken und normal mit Benutzername und Passwort anmelden.

## 7. Unterstützung

### Technische Probleme

Falls eine Funktion nicht zur Verfügung steht, das Einloggen im System nicht funktioniert oder ein anderes technisches Problem mit dem OSM vorliegt, melden Sie sich per E-Mail bei [ikt.migrationsamt@sg.ch](mailto:ikt.migrationsamt@sg.ch) oder während der Bürozeiten (Mo-Fr 08.00-11.30, 13.30-17.00) per Telefon an 058 229 2666.

### Fachliche Fragen zu Akteneinsicht oder Gesuchen

Bei inhaltlichen, fachlichen Fragen zu Verfahren oder Anträgen beim Migrationsamt wenden Sie sich über Telefon 058 229 3111 zu Bürozeiten (Mo-Fr 08.00-11.30, 13.30-17.00) an die nach Buchstabe (Familiennamen der ausländischen Person) zuständige Person in der Sachbearbeitung.

Kanton St.Gallen  
Sicherheits- und Justizdepartement



Migrationsamt

**OSM**  
**SuisseID / BIT-Zertifikat für**  
**Login hinterlegen**

**OSM = Online Schalter Migrationsamt**

<https://www.osm.sg.ch/>

**Kurzanleitung**  
Version 26.05.2011



## 1. OSM – Dienste mit Anmeldung

OSM steht für den Online Schalter Migrationsamt. OSM löst den bisherigen Online Schalter (kurz: OSA) aus dem Jahre 2003 vollumfänglich ab.

Für Benutzer, die eine Loginfunktion, das heisst einen Dienst des OSM benutzen, welcher das Anmelden mit einem Benutzernamen und Passwort voraussetzt, besteht die Möglichkeit, ein SuisseID Zertifikat oder ein Admin-PKI Zertifikat (BIT-Zertifikat) zu hinterlegen. Damit wird das Login künftig vereinfacht und kann mit dem bestehenden PKI-Passwort genutzt werden.

Die SuisseID wird primär von Anwälten und Arbeitgeber benutzt werden, während Behördenstellen wie Migrationsämter oder Einwohnerämter oft bereits für andere Anwendungen ein BIT-Zertifikat ("Admin-PKI") im Einsatz haben.

Diese Kurzanleitung erklärt, wie ein SuisseID oder BIT-Zertifikat einem bestehenden Benutzerlogin hinterlegt werden kann. Die Schritte müssen durch den Zertifikatsinhaber selbst durchgeführt werden.

## 2. OSM – Anmeldung vornehmen

Melden Sie sich mit Ihrem bestehenden Benutzernamen und Passwort bei dem registrierten Dienst beim OSM an – für Akteneinsicht, als Arbeitgeber oder als Einwohneramt einer St. Galler Gemeinde: <https://www.osm.sg.ch/>



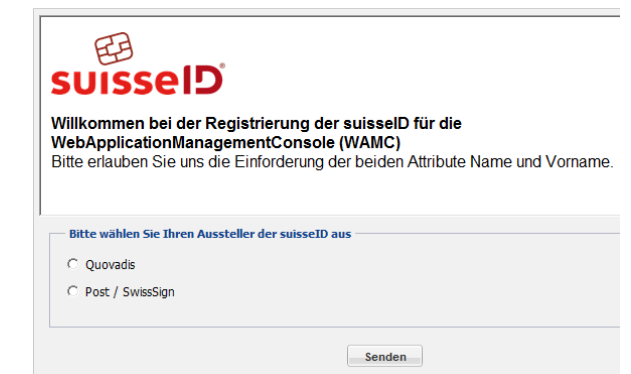
*Einloggen mit Benutzernamen und Passwort*

## 3. OSM – SuisseID hinterlegen

Nach dem Login unter 3) setzen Sie bitte das SuisseID-Zertifikat in das Kartenlesegerät bzw. den USB-Stick mit dem SuisseID Zertifikat ein. Anschliessend bitte die Funktion "Zertifikat ändern" wählen und im folgenden Dialog den Aussteller Ihrer SuisseID wählen – Post / SwissSign oder Quovadis und die Auswahl bestätigen. Danach den nachfolgenden Anweisungen folgen.



*Funktion Zertifikat ändern*



*SuisseID Aussteller wählen*

Ab dem nächsten Login (Webbrowser schliessen und erneut öffnen) werden Sie beim Aufrufen eines OSM-Dienstes, der eine Anmeldung verlangt, nach dem Passwort für Ihre SuisseID gefragt. Nach Eingabe werden Sie automatisch zum gewählten OSM-Dienst verbunden.