

**Allen Teilnehmerinnen  
und Teilnehmern der  
4. Tagung des Arbeitskreises  
„Archivierung von Unterlagen  
aus digitalen Systemen“  
Ein herzliches Willkommen**

**Das Virtuelle Rathaus in Mannheim**

Oberbürgermeister Gerhard Widder

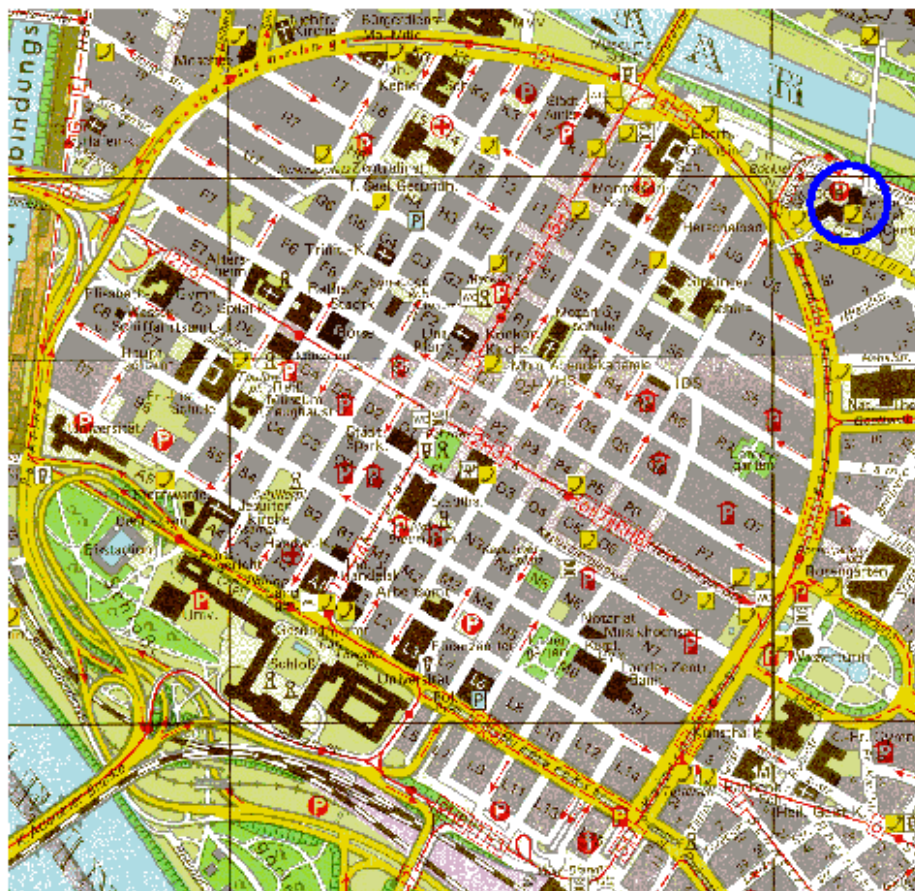


[bürgerservice@mannheim.de](mailto:bürgerservice@mannheim.de)

SAP



# Sie befinden sich hier im



# Bürger nutzen aus dem Internet

## Priorität Nr. 1: Online-Erledigung

Ziel muss es sein, Routinevorgänge mittels Internet abschliessend zu erledigen. Die Erledigung vor Ort in der Verwaltung wird entbehrlich, wird jedoch unverändert als Dienstleistung angeboten. Dies setzt jedoch praktikable Identifikationsverfahren voraus (z.B. Digitale Signatur).

**z.B. Beantragung Mülltonnen**

Oberbürgermeister Gerhard Widder



# Bürger nutzen aus dem Internet

## Priorität Nr. 2: Online-Teilerledigung

Soweit nach heutigem Stand der Identifikation und des Datenschutzes der Gang zur Behörde unvermeidlich ist, muss dieser soweit wie irgend möglich „online vorbereitet“ sein. Dazu zählt nicht nur die online-Zustellung von Formularen, sondern auch das online-Ausfüllen und Absenden der Formulare.

### z.B. Ummeldung nach Umzug

Oberbürgermeister Gerhard Widder



# Bürger nutzen aus dem Internet

## Priorität Nr. 3: Online-Information

Umfassende Information vor einem Gang zur Behörde soll diesen „erfolgssicher“ machen. Die Wiederholung eines Behördengangs wegen unzureichender Unterlagen soll der Vergangenheit angehören.

**z.B. Aufgebot**

Oberbürgermeister Gerhard Widder



# Bürgernutzen aus dem Internet

## Keine Medienbrüche im Prozess

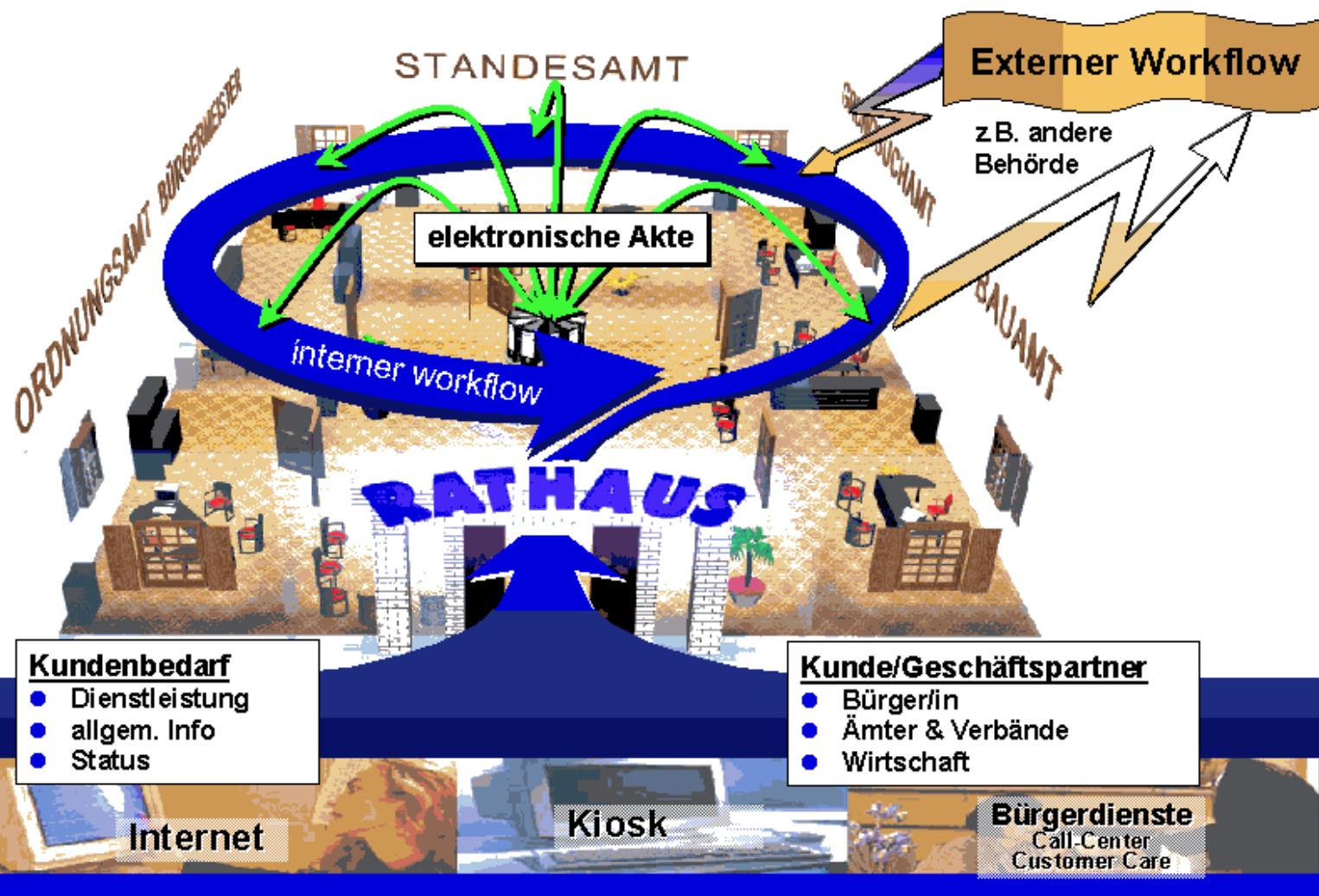
Vielfach treten heute noch Medienbrüche auf. Der Wechsel zwischen „händischer“ und EDV-mässiger Verarbeitung kostet Zeit und reduziert den Bürgernutzen. Der Bürger muss die Möglichkeit haben, z.B. den Bearbeitungsstand einer Dienstleistung abfragen zu können.

Oberbürgermeister Gerhard Widder



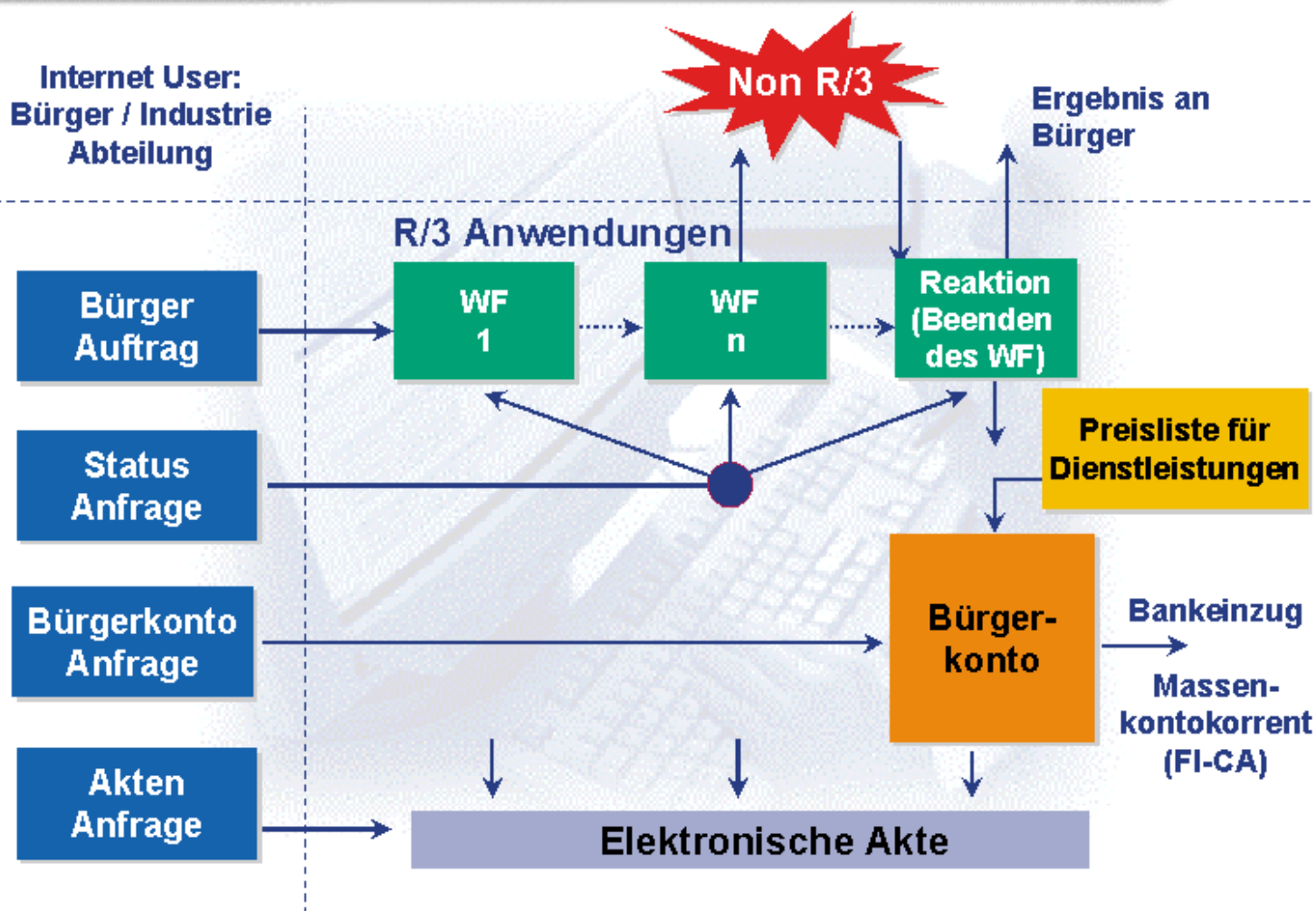
# Das „Virtuelle Rathaus“

SAP



# Bürgerdienst - Selbstbedienung

Internet User:  
Bürger / Industrie  
Abteilung





## Projektziele der Stadt Mannheim



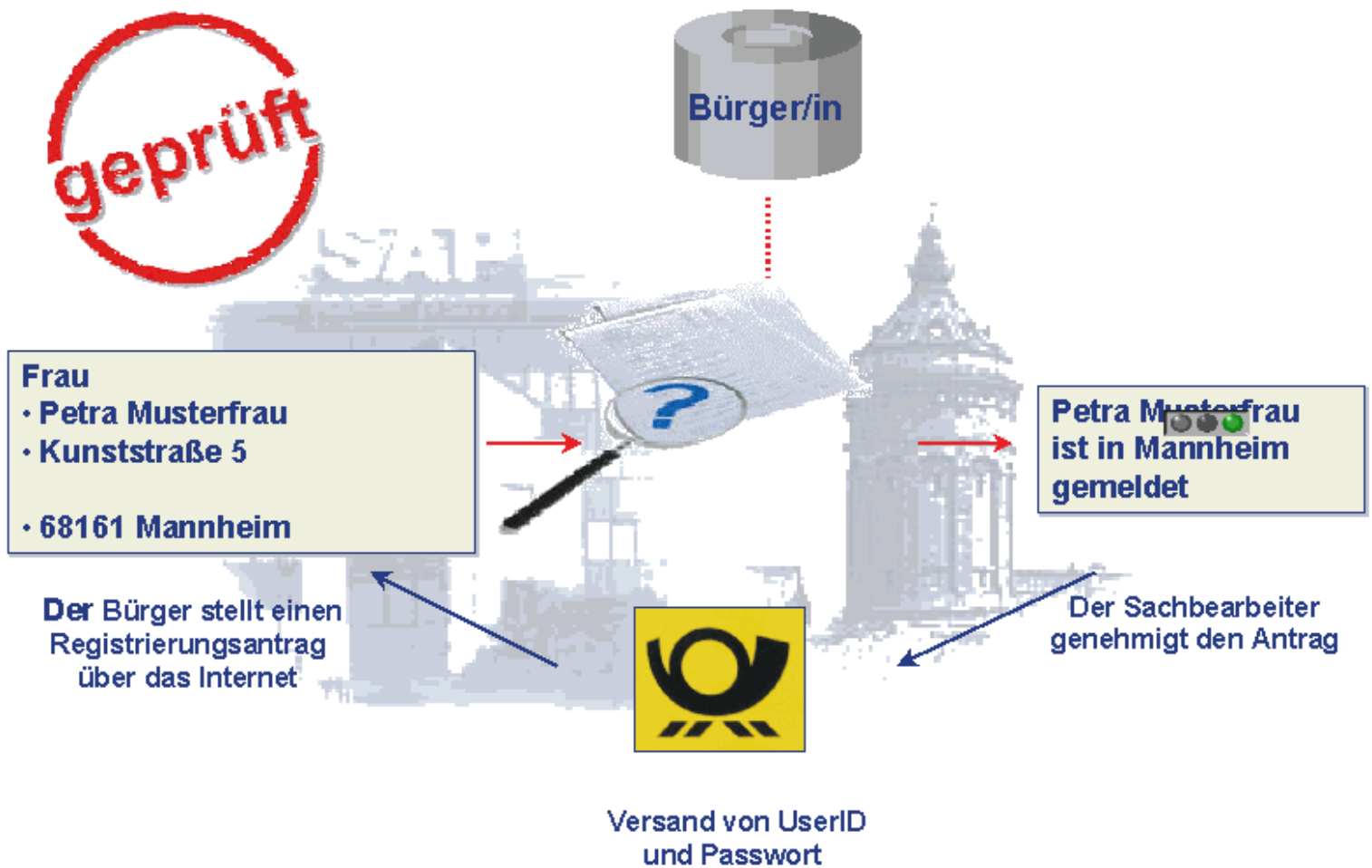
# Mannheim als führender kommunaler Anbieter von Bürgerservice-Leistungen im Internet

- 
- **Ausweitung des Services-Angebotes für den Bürger**
    - **Verbessertes Informationsangebot**
    - **Erhöhte Verwaltungstransparenz**
    - **„Bürgerdienst“ im Wohnzimmer**

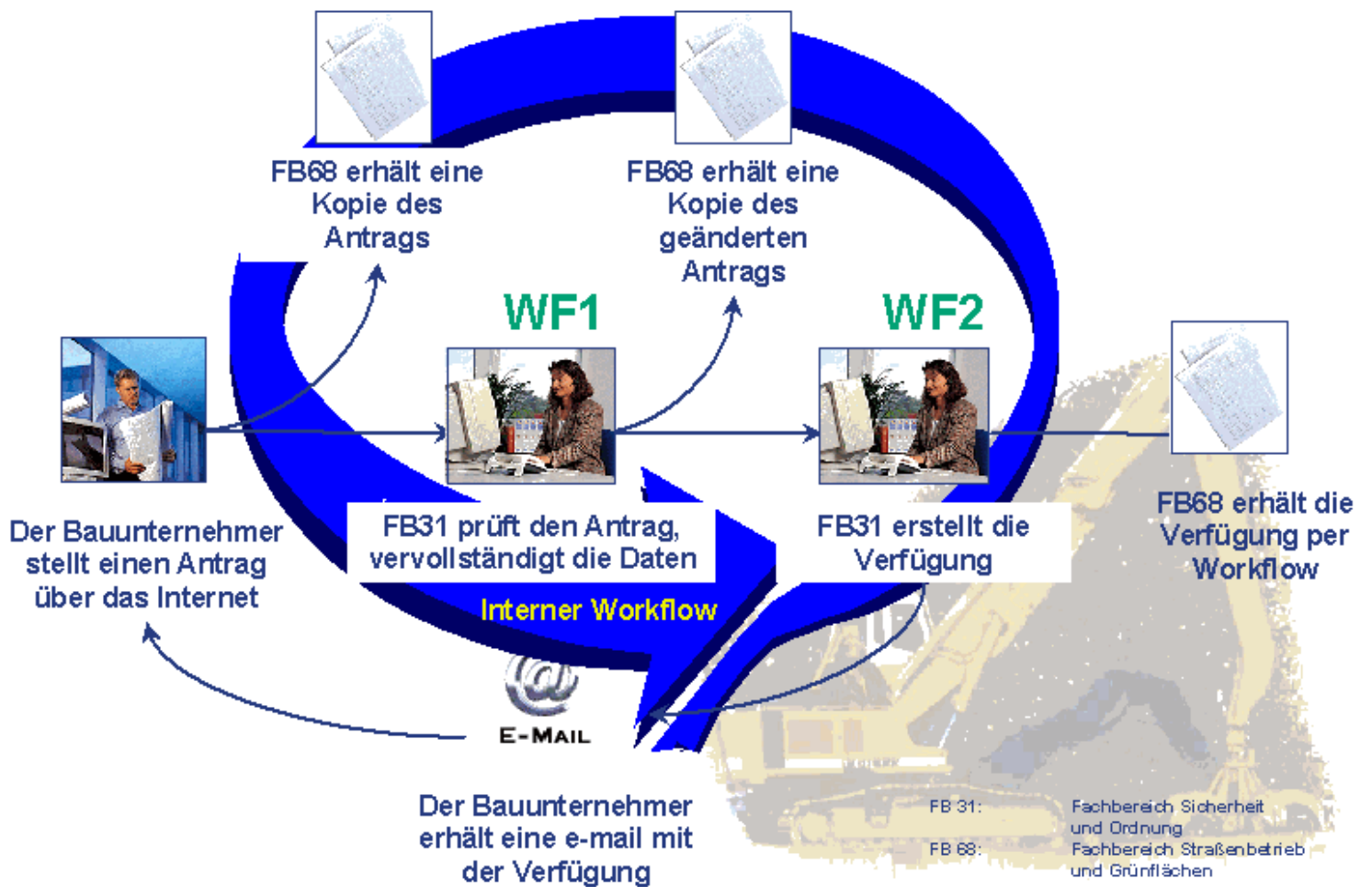
## Implementierung folgender Bürgerservice

- Die „schnelle“ Baugenehmigung
- Die Straßenaufgrabung
- Anwohnerparkausweise

# Die Registrierung



# Die Straßenkleinaufgrabung



## Papierlose Bearbeitung

# Die Straßenkleinaufgrabung



https://its-server/scripts/wegsite/webgui/... - Microsoft Internet Explorer

Adresse: https://its-server/scripts/wegsite/webgui/...

Aufgrabung Springer, System II fe

## Straßenkleinaufgrabung anlegen

Kleinaufgrabungsnr.: J  
 Ebersich Nord  Ebersich Süd  
 Jen. zentriert:  nicht zentriert  
 GESÄTTIGUNG: 00.03.2000

**Organisatorische Angaben**

Auftragnehmer:   
 Grund der Aufgrabung:   
 Name des Bauleiters:   
 Mobil-Tele. Bauleiter:

**Angaben zur Maßnahme**

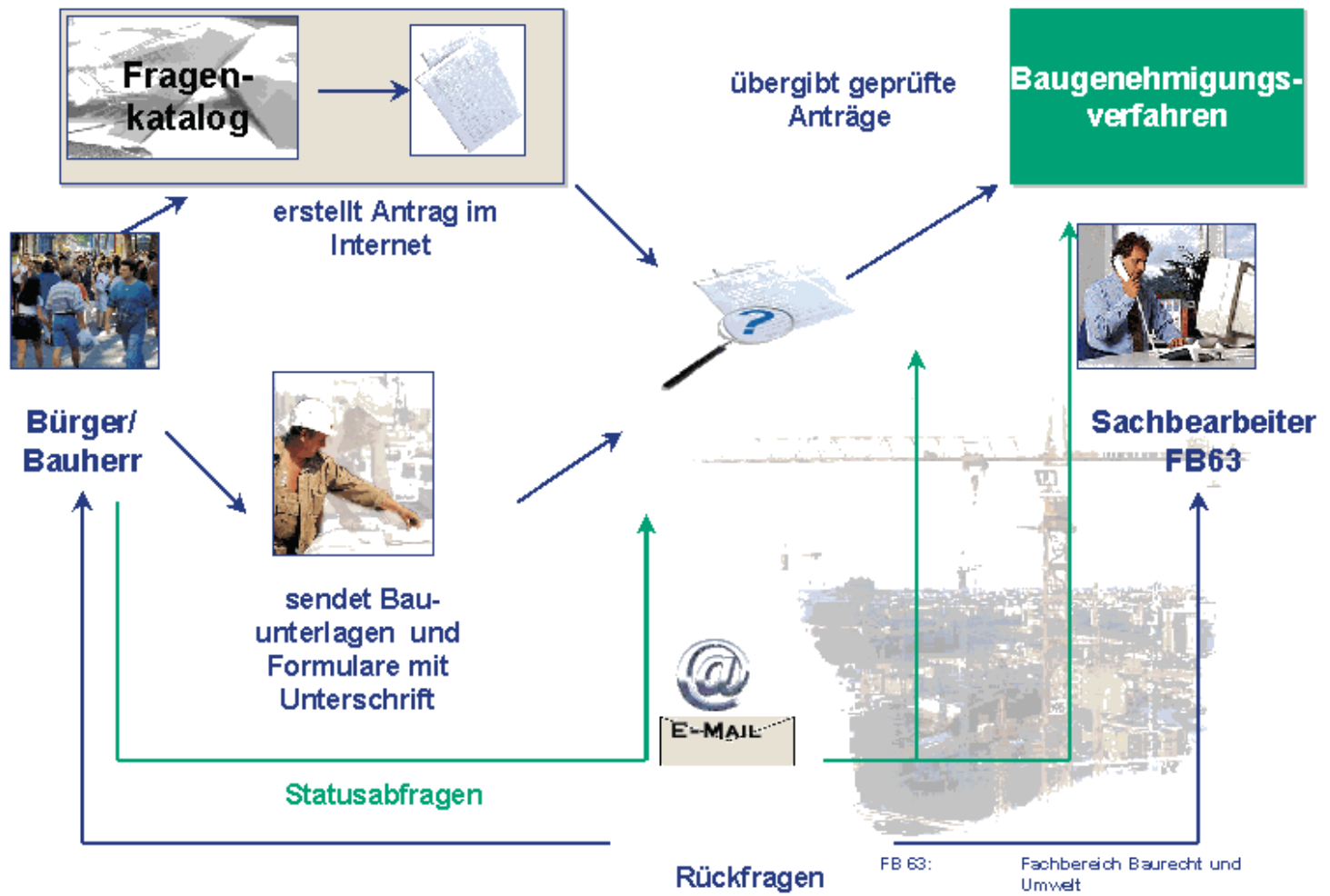
Beginn:  Uhrzeit:  00:00  
 Ende:  Uhrzeit:  00:00

Richtung:  Richtung:   
 zusätzl. Info:

Fl. Fl. Gehweg [m]:  Gesamtlänge [m]:   
 Fl. Fl. Fußweg [m]:  Gesamtlänge [m]:

Microsoft Internet Explorer

# Die schnelle Baugenehmigung





# Die schnelle Baugenehmigung

SAP

https://baugerservice.mannheim.de/m2.html - Microsoft Internet Explorer

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Adresse <https://baugerservice.mannheim.de/m2.html> [Wachstums](#)

### Konkretisierung des geplanten Vorhabens

Abbruch [Definition: Abbruch](#)

Neubau [Definition: Neubau](#)

Nutzungsänderung [Definition: Nutzungsänderung](#)

Umbau (erweitern) [Definition: Umbau](#)

Ausbau (Veränderung ausdehnen) [Definition: Ausbau \(ausdehnen\)](#)

Werkzeugaue [Definition: Werkzeugaue](#)

### Lage des Objekts

Flurstück-Nr.: 083300100  /  [Werkzeugaue](#)

Straße:

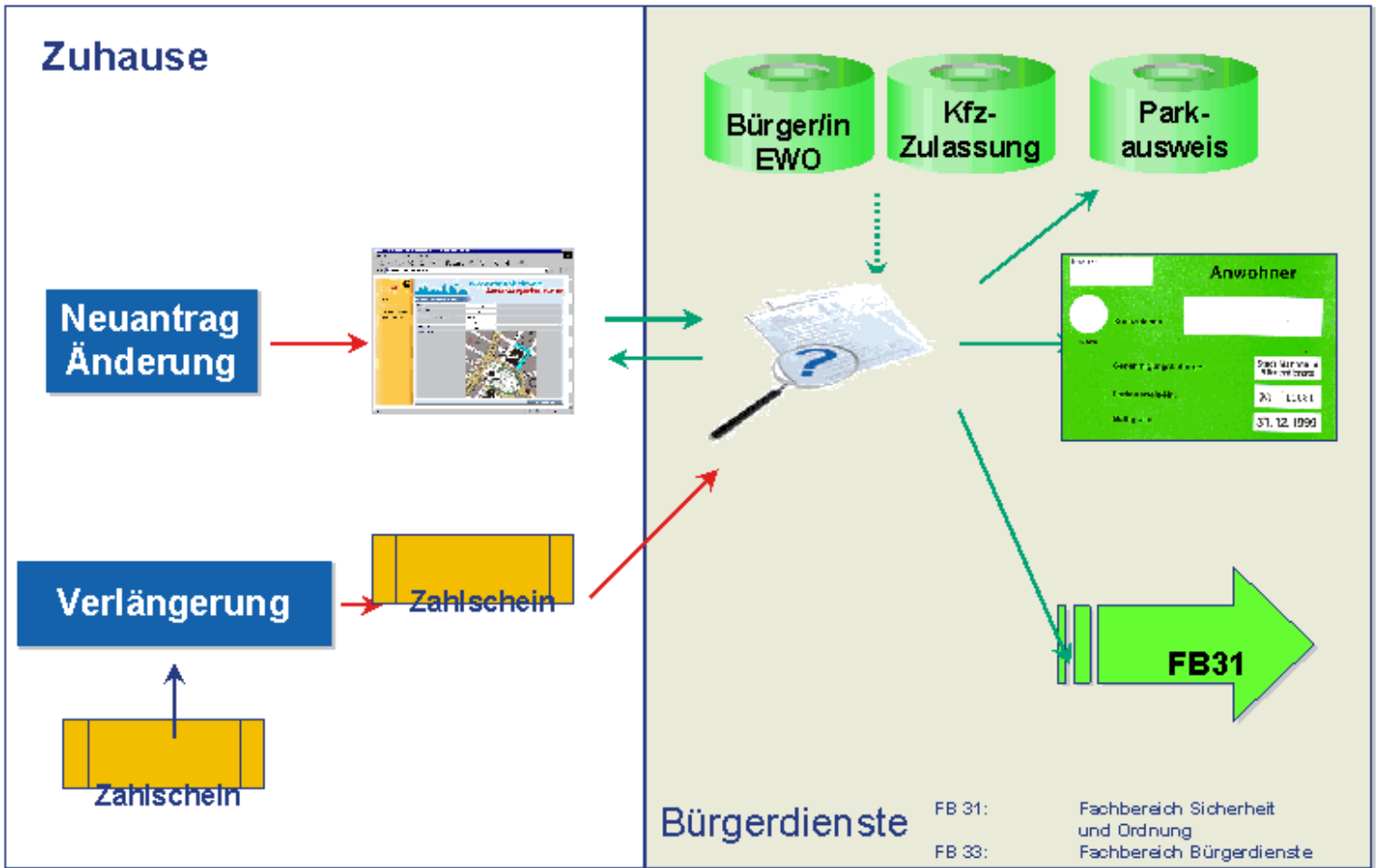
Hausnummer(n):  (St.)

### Beschreibung des Vorhabens

Foto; [Internet](#)



# Anwohnerparkausweis - Internet



The screenshot shows a Microsoft Internet Explorer browser window titled "buergerservices : Anwohnerparkausweis - Microsoft Internet Explorer". The address bar contains the URL "https://buergerservice.mannheim.de/scripts/wgate/awp\_d/!". The page header includes "Home", "Help", and "Log Off" links, along with the "SAP STADT MANNHEIM" logo. The main content area is titled "Anwohnerparkausweise" and features a "Persönliche Daten" section with the following information:

Name	MUSTERFRAU
Anschrift	D 6 1 68159 MANNHEIM

Below the data section, the text reads: "Bitte wählen Sie nun die gewünschte Aktivität aus :"

- [Ich möchte einen Anwohnerparkausweis beantragen](#)

A note at the bottom states: "Wenn Sie nicht Halter des von Ihnen genutzten Fahrzeuges sind, aber in einer Anwohnerparkzone wohnen, können Sie den Parkausweis derzeit leider noch nicht über das Internet beantragen. Sie können aber wie gewohnt einen Anwohnerparkausweis auf dem Bürgeramt bekommen."

The browser's status bar at the bottom shows "Fertig" and "Internet" icons.

# Bürger nutzen aus dem Internet

## Weitere Möglichkeiten

- Partizipation der Bürgerschaft am kommunalen Geschehen durch umfassende Information (z.B. bequemer Zugang zu den Unterlagen des Rates)
- Tagesaktuelle Informationen zu laufenden Maßnahmen und besonderen Ereignissen.
- u.a.m.

Oberbürgermeister Gerhard Widder



[bürgerservice@mannheim.de](mailto:bürgerservice@mannheim.de)

SAP



**Vielen Dank für Ihr Interesse.**

**Oberbürgermeister Gerhard Widder**



Ende