



**Amt für Berufsbildung**

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

# Berufsbildungsportal SG (LB-Services)

Informationen zur erstmaligen Anmeldung

[www.berufsbildungsportal.sg.ch](http://www.berufsbildungsportal.sg.ch)

Verfasser: Marlon Panitz

Klassifizierung intern

Version 1.0

Datum 02.12.2025

# 1 Allgemeine Informationen

Diese Anleitung unterstützt Sie bei der ersten Anmeldung am Berufsbildungsportal SG.

## 1.1 Support

Bei Fragen oder Problemen, welche mit Hilfe dieser Dokumentation nicht gelöst werden können, wenden Sie sich bitte an den Support:

Telefonnummer: +41 58 229 27 60

E-Mail: [berufsbildungsportal@sg.ch](mailto:berufsbildungsportal@sg.ch)

Öffnungszeiten: 08:00 – 12:00 Uhr / 13:30 – 17:00 Uhr (Freitag bis 16:00 Uhr)

## 1.2 Anmeldung

Das Berufsbildungsportal – ist eine browsergestützte Anwendung und besteht aus einer Applikation.

Um die Funktionen des Portals nutzen zu können, melden Sie sich auf folgender Website an:

Portal (LB-Services): [www.berufsbildungsportal.sg.ch](http://www.berufsbildungsportal.sg.ch)

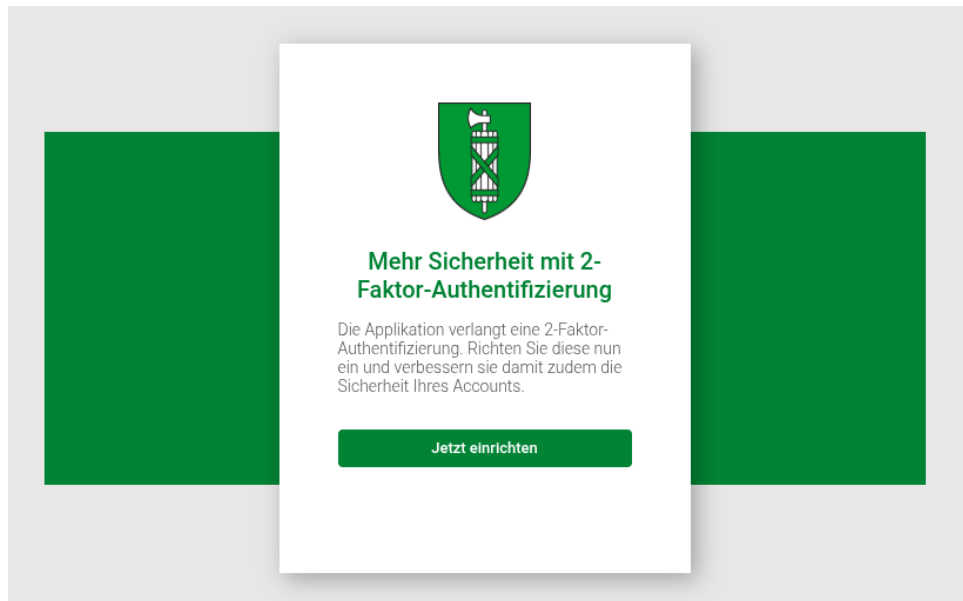
## 1.3 Login

Initial wird pro Lehrbetrieb ein Admin-Zugang (LBSGxxxxx) generiert. Jeder Lehrbetrieb hat die Möglichkeit, weitere Logins resp. Accounts für zusätzliche Benutzer zu vergeben.

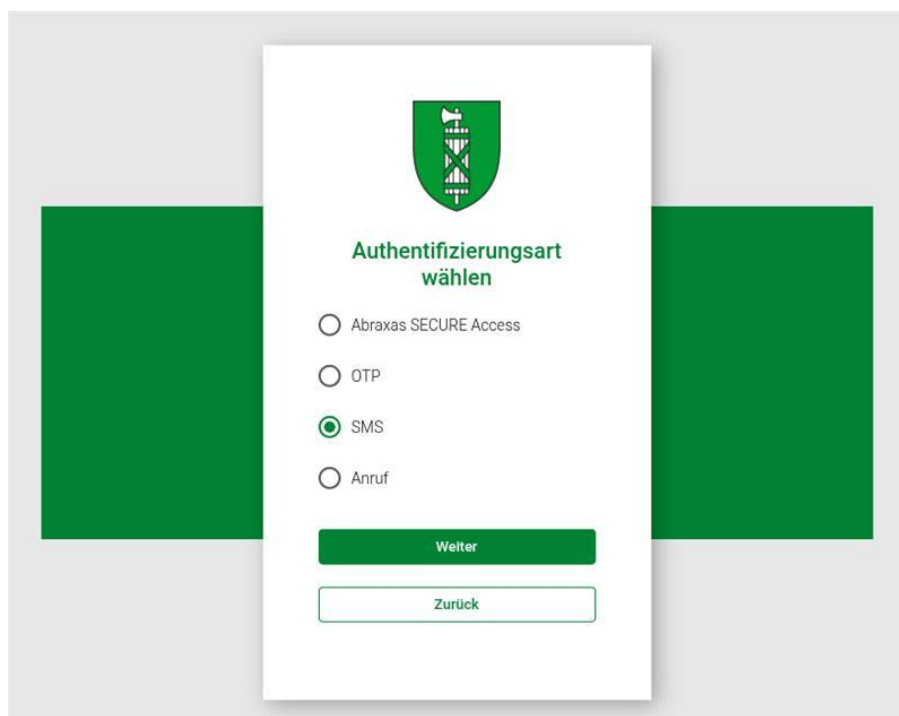
Das Login erfolgt mittels einer Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) um einen möglichst hohen Datenschutz zu gewährleisten. Der zweite Faktor ist Pflicht.

Für das erstmalige Einloggen in den Admin-Account gehen Sie wie folgt vor:

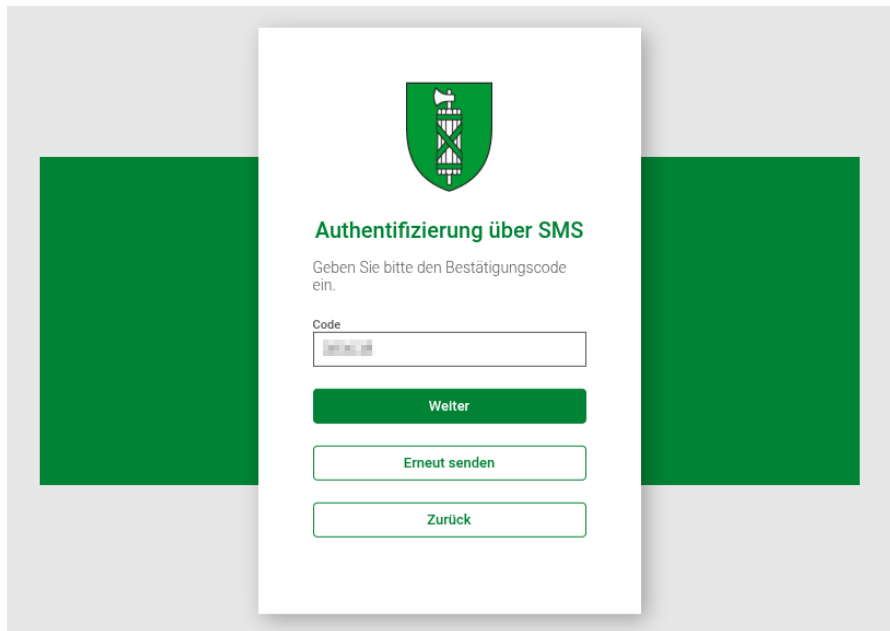
1. Rufen Sie die Website [www.berufsbildungsportal.sg.ch](http://www.berufsbildungsportal.sg.ch) auf
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen (LBSGxxxxx) und das Passwort ein
3. Wählen Sie einen Service\* für die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) aus
4. Folgendes Bild erscheint nach Ihrem ersten Login. Klicken Sie auf «Jetzt einrichten»



5. Wählen Sie eine Authentifizierungsart aus. Sie können zwischen «Abraxas Secure Access (App)», «OTP (App)», «SMS» oder «Anruf» wählen.



6. In unserem Fall haben wir SMS gewählt. Hier müssen Sie Ihre Handynummer hinterlegen.



7. Geben Sie den erhaltenen Code im Verifizierungs-Feld ein.
8. Notieren Sie sich den angezeigten Sicherheitscode, für den Fall, dass Ihr Passwort zurückgesetzt werden müsste. Im Notfall kann der Admin Benutzer oder der Support die Zwei-Faktor-Authentifizierung ebenfalls zurücksetzen.



9. Loggen Sie sich im Portal ein

\*wir empfehlen den SMS-Service zu verwenden. Die von Ihnen eingetragene Natel-Nr. ist nicht öffentlich ersichtlich und auch das Amt für Berufsbildung hat keinen Zugriff auf diese Nummer.

## 1.4 Wichtige Informationen zu Ihrem Login

- Jeder Betrieb verfügt über einen Admin-Zugang. Der Benutzername dieses Haupt-Accounts ist immer «LBSG» gefolgt von der Lehrbetriebs-Nr. (z.B. LBSG1111)
- Beim erstmaligen Login mit dem Admin-Zugang, muss aus Gründen des Datenschutzes ein zweiter, persönlicher Faktor (z.B. Natel-Nummer) hinterlegt werden. Somit wird auch der Admin-Zugang personalisiert.

Der Benutzer, welcher sich im Admin-Account angemeldet hat, besitzt die Möglichkeit, weitere Benutzer (Hauptbenutzer oder Berufsbildner) zu erfassen. Die entsprechenden Rollen sowie die Erfassung von Benutzern sind im Handbuch für Lehrbetriebe beschrieben.