Kanton St.Gallen
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

JAHRESBERICHT 2020

berufsberatung.sg.ch

Bildungsdepartement

BIZ Wil mit neuem «Look & Feel»

Es macht den Eindruck, ausser Corona wäre im letzten Jahr nichts Anderes passiert. Doch der Schein trügt. Im Oktober wurde das neu gestaltete BIZ Wil wiedereröffnet. Im Rahmen des Projekts «Neugestaltung BIZ» dient es als Pilot für die sechs anderen Regionalstellen im Kanton.

Eine Projektgruppe hat in den vergangenen Jahren ein modernes Informations- und Nutzungskonzept für die Neugestaltung der Berufsinformationszentren BIZ im ganzen Kanton erarbeitet.

Modernisierung, Digitalisierung und Nutzung in vier Räumen
Das Informationskonzept verfolgt als Hauptziel ein zeitgemässes physisches Informations- und Medienangebot, das mit der digitalen Online-Information Hand in Hand geht. Es ersetzt die in die Jahre gekommenen Ordner durch das neue digitale ‹eBIZ›. Gleichzeitig wurde in der Kundenführung die sehr detaillierte Zihlmann-Systematik mit den 22 Berufsfeldern durch die Egloff-Systematik ersetzt, welche die Berufe in übersichtliche neun Interessenfelder gliedert.

Das Nutzungskonzept orientiert sich am skandinavischen Vier-Räume-Modell und beinhaltet verschiedene Nutzungsideen. Diese fordern die Besucherinnen und Besucher des BIZ auf, mehr über sich selbst zu erfahren und sich mit ihrer beruflichen Zukunft auseinanderzusetzen, sich inspirieren zu lassen, sich mit anderen auszutauschen und selbst aktiv zu werden.

Von der Idee zur Umsetzung
Diese theoretisch erarbeiteten Grundlagen wurden nun alle im vergangenen Jahr im Pilot in Wil umgesetzt. Und das Ergebnis kann sich sehen lassen! Denn die Gestaltung des neuen BIZ war nicht nur ‹inhaltlicher› Natur. Das neugestaltete BIZ in Wil kommt in einem ganz neuen «Look & Feel» daher. Bequeme Sitzmöbel in frischen Farben und ein Infoscreen begrüssen die Besucherinnen und Besucher im Wartebereich. Dort können sie gleich an der neuen BIZ-Wand selbst aktiv werden und verschiedene Berufe anhand von Fotos kennen lernen.

BIZ digital und mit allen Sinnen fassbar
Über eine digitale Nutzerführung, die an drei Tablet-Stationen verfügbar ist, werden die Besucherinnen und Besucher zu den unterschiedlichen Bereichen des BIZ und des eBIZ und den diversen Nutzungsideen geführt.

Fragen zur Bewerbung?
Dann ist das neue Bewerbungsbüro das Richtige. Ratsuchende schreiben hier mit professioneller Unterstützung ihre Bewerbung und haben auch die Möglichkeit, direkt vor Ort ein digitales Bewerbungsfoto zu machen.

Spielend leicht verschiedene Berufs- und Interessenfelder kennenlernen?
Sechs virtuelle Berufsleute aus unterschiedlichen Bereichen führen die Jugendlichen durch den BIZ-Parcours, der mit zahlreichen digitalen und handwerklichen Posten aufwartet. Bei manchen Posten sind Geschicklichkeit oder eine ruhige Hand entscheidend, bei anderen wiederum sind Kreativität oder Präzision gefragt. Wie im richtigen Leben eben.

Sich vertiefen und sich austauschen?
Eine gemütliche Sofa-Ecke lädt zum Verweilen und Schmökern in den zahlreichen Büchern und Informationsmitteln ein. Warum nicht bei einer Tasse Kaffee?

Sich entscheiden?
Die neue Themeninsel ‹Entscheiden› setzt sich mit den grundlegenden Fragen des Entscheidens auseinander und nähert sich dem Thema auf unterschiedliche Weise.

Willkommenskultur und professionelle Unterstützung
Das A und O sämtlicher BIZ-Dienstleistungen sind und bleiben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich den Anliegen aller Ratsuchenden annehmen und sie professionell unterstützen.

Der Pilotbetrieb in Wil wird dieses Jahr laufend ausgewertet. Die Umsetzung der BIZ-Neugestaltung in den restlichen BIZ im Kanton St.Gallen ist ab 2022 geplant.

Ausgewählte Blitzlichter im Jahr 2020

Neuer Workshop «Zwischenjahr clever geplant»
Die Studienberatung St.Gallen hat einen neuen Workshop zum Thema Zwischenjahr nach der Matura entwickelt und durchgeführt. Einen Samstagvormittag lang setzten sich Kantischülerinnen und Kantischüler aus dem ganzen Kanton intensiv und kreativ mit ihren eigenen Ideen und Zielen für ihr Zwischenjahr auseinander und planten erste Schritte. Denn egal ob Praktikum, Sozialeinsatz, Au-Pair, Sprachaustausch, Militär oder Jobben – vor einem Zwischenjahr sollen die Möglichkeiten geprüft und clever geplant werden! Zudem wurden grundlegende Aspekte einer überzeugenden Bewerbung vermittelt. Der Workshop stiess auf reges Interesse, war sofort ausgebucht und soll aufgrund der positiven Rückmeldungen künftig jährlich durchgeführt werden.

Weiterbildungsberufe und Hochschulstudien neu auch im «eBIZ»
Das «eBIZ» auf unserer kantonalen Webseite avanciert zur umfassenden Datenbank der Aus- und Weiterbildungen auf allen Bildungsstufen und ersetzt die physischen Ordner in den BIZ. In 2020 wurden sämtliche eidgenössisch reglementierten Weiterbildungsberufe (BP/HFP/HF) sowie wichtige nicht reglementierte Weiterbildungen integriert. Mit der Implementierung der Hochschulstudien an Universitäten, ETH, Fachhochschulen und Pädagogischen Hochschulen findet dieses gross angelegte Digitalisierungsprojekt demnächst seinen erfolgreichen Abschluss. Das eBIZ ermöglicht den niederschwelligen Zugang zu Daten des nationalen Portals www.berufsberatung.ch und setzt durch vordefinierte Abfragen und ergänzende Informationen einen kantonalen Fokus. www.ebiz.sg.ch

Lehrstellenforum Wil in Zeiten von Corona
Für die Jugendlichen sind Berufswahlprozess und Lehrstellensuche in Zeiten von Corona erschwert. Deshalb war es den Organisatoren und der Trägerschaft sehr wichtig, das Lehrstellenforum 2020 trotz Corona-Pandemie durchführen zu können. Am 22. August, anstatt Ende Juni, fand der Anlass mit den nötigen Schutzmassnahmen statt. Tickets für ein festgelegtes Zeitfenster konnten online bestellt werden. Mit über 1000 Besuchenden war das Lehrstellenforum ausgebucht! 63 Ausbildungsbetriebe präsentierten ihr Angebot und 88 Berufe waren vertreten. Für Jugendliche und Eltern bot sich die Gelegenheit für persönliche Gespräche mit Ausbildungsverantwortlichen und Lernenden von regionalen Lehrbetrieben. Der «Corona-Modus» brachte auch Vorteile. So verpassten die Besuchenden durch den geführten Rundgang keinen Aussteller und die Atmosphäre war im Vergleich zu den Vorjahren ruhiger und entspannter. Das Echo von Ausstellern, Besuchenden und den Medien war sehr positiv.

«Impulse für Ihre Laufbahn» – Newsletter für Erwachsene lanciert
Neben dem erfolgreichen Newsletter für Eltern, der Themen entlang des Berufs- und Schulwahlprozesses aufgreift, wurde ein neuer Newsletter für Erwachsene lanciert. Darin behandeln wir brennende Themen der aktuellen Zeit, rund um die Berufswelt, gerade im Hinblick auf die wachsenden Herausforderungen durch die Corona-Pandemie: Digitaler Wandel, Stressbewältigung, Einstieg in den Arbeitsmarkt, Weiterbildung und berufliche Veränderung. Der Newsletter erscheint 3–4 Mal pro Jahr und richtet sich an Personen im Erwachsenenalter.

Kennzahlen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
94 Personen (6’780 %) davon:

■ Beratungsmitarbeitende:	54 Pers.
■ Jobcoaches Lehrstellenbörse:	6 Pers.
■ Sekretariats- und BBI-Mitarbeitende:*	21 Pers.
■ Lernende/Praktikantinnen/Praktikanten:	14 Pers.

* BBI = Berufs- und Bildungsinformation

Im letzten Jahr verliessen uns fünf Mitarbeitende. Fünf Mitarbeitende kamen neu zu uns bzw. übernahmen intern eine neue Funktion (Stand 31.12.2020, ohne Lernende, Praktika und befristete Vertretungsstellen).

Lehrstellennachweis LENA (www.berufsberatung.ch/lena)
Der Lehrstellennachweis LENA ist ein etabliertes Produkt der Berufsberatung. Er wird seit Sommer 2006 auf der nationalen Plattform www.berufsberatung.ch/lena geführt. Die Aktualisierung erfolgt systematisiert in drei schriftlichen und einer telefonischen Umfrage bei den zirka 6’500 Lehrbetrieben im Kanton St.Gallen mit etwa 15’700 Lehrverhältnissen. Es wird ein grosser Aufwand betrieben, um den Jugendlichen offene Lehrstellen umfassend zugänglich zu machen und um Lehrbetrieben eine breite Ausschreibung zu ermöglichen.

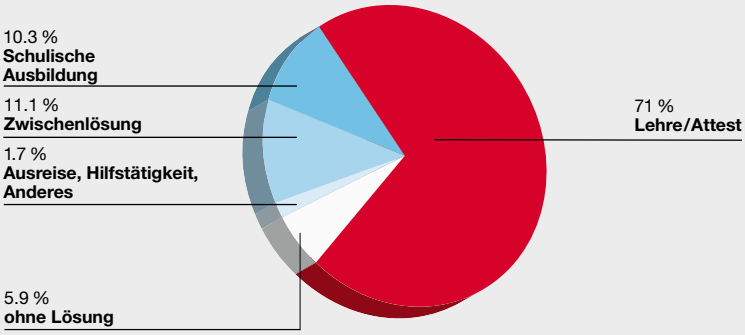
Lehrstellenbörse / Realisierungsunterstützung
In der Lehrstellenbörse werden Schülerinnen und Schüler der Oberstufe sowie Jugendliche aus Brückenangeboten bei der Lehrstellen- und Praktikumssuche unterstützt. Insgesamt wurden 2020 554 Klientinnen und Klienten betreut (Einzelcoaching).

Jährliche Schulabgängerumfrage, Juni 2020
Das Amt für Berufsbildung führt alljährlich eine Schulabgängerumfrage auf der Volksstufe durch. Von 4’849 Jugendlichen hatten am Stichtag Anfang Juni 2020, 4’562 Jugendliche bzw. 94.4% bereits eine Anschlusslösung gefunden. 3’441 Jugendliche, 71% entschieden sich für eine Berufsausbildung (siehe Abbildung).

Übersicht zu ausgewählten Dienstleistungen der BSLB

	2020
Beratene Personen	7’274
Beratungssitzungen	12’098
Persönliche Fachauskünfte, Kurzgespräche (ca. 20 min.)	4’241
Schriftliche Auskünfte (inkl. Chat)	4’620
Telefonische Auskünfte	3’857
Schulhaussprechstunden	3’037
Bewerbungsunterstützung (Lebö), Anzahl Jugendliche	1’218
Case Management, Anzahl Jugendliche	87
BIZ-Besuche	15’417
Präsenz an Berufsmessen	2
Anzahl Teilnehmende bei:	
338 Klassenveranstaltungen	6’217
180 Elternveranstaltungen	5’091
257 Informationsanlässen zu Beruf, Schule, Studium	3’247
41 Kursen, Seminaren, Workshops	602

Ergebnisse Schulabgängerumfrage 2020



Zentralstelle für Berufsberatung	Davidstrasse 31, 9001 St.Gallen	
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung St.Gallen	Teufenerstrasse 1/3, 9001 St.Gallen	058 229 72 11
Berufs- und Laufbahnberatung Rheintal	Marktgasse 27, 9450 Altstätten	058 229 90 70
Berufs- und Laufbahnberatung Werdenberg	Grünaustrasse 24, 9470 Buchs	058 229 82 20
Berufs- und Laufbahnberatung Sarganserland	Bahnhofstrasse 3, 7320 Sargans	058 229 86 86
Berufs- und Laufbahnberatung See-Gaster	Bahnhofstrasse 18, 8730 Uznach	058 229 05 40
Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg	Bahnhofstrasse 32, 9630 Wattwil	058 229 05 00
Berufs- und Laufbahnberatung Wil	Obere Bahnhofstrasse 20, 9500 Wil	058 229 05 20