Kanton St.Gallen
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

JAHRESBERICHT 2019

berufsberatung.sg.ch

Bildungsdepartement

Studien- und Laufbahnberatung: Wir beraten nicht nur Berufe …

… sondern unterstützen unsere Kundinnen und Kunden insbesondere auch bei ihrer Laufbahnplanung. Um dies im Kanton bekannter zu machen, haben wir im letzten Jahr zum einen die Kommunikation unseres Angebots für Erwachsene verstärkt. Zum anderen wurde die Beratungsqualität mittels einer Kundenumfrage eruiert.

Ein vielseitiges Angebot für Erwachsene
Die sieben regionalen BIZ sind die kantonale Anlaufstelle für Jugendliche bei der ersten Berufs- und Schulwahl. Dass auch Erwachsene professionell in ihrer Laufbahnplanung unterstützt werden, ist weniger bekannt. Doch das Unterstützungsangebot ist vielseitig und deckt verschiedene Situationen im Leben ab: allgemeine Laufbahnplanung, berufliche Neuorientierung, Quereinstieg in neue Berufe, Berufsabschluss für Erwachsene, Anerkennung ausländischer Diplome, Finanzierungsmöglichkeiten für Weiterbildungen, alles rund ums Thema Bewerbung inklusive Bewerbungs-Check PLUS oder auch berufliche Abklärungen im Auftrag der regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV).

ÖV-Werbung für Laufbahnberatung

Zufriedenheitsbefragung 2019

Die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung (BSLB) des Kantons St.Gallen führte in Zusammenarbeit mit dem Institut für Qualitätsmanagement und Angewandte Betriebswirtschaft der Fachhochschule St.Gallen (IQB-FHS) im Jahr 2019 eine Kundenbefragung durch. Ziel der Online-Befragung war die Ermittlung der Zufriedenheit mit der persönlichen Laufbahnberatung in den Berufsinformationszentren BIZ. 2'807 Kundinnen und Kunden ab 18 Jahren wurden dafür angeschrieben. Die Rücklaufquote war hoch und lag bei 46 %. Die Ergebnisse zeichnen ein insgesamt positives Bild zum Beratungsangebot. Verbesserungen wünschen sich die Befragten hauptsächlich im Bereich digitaler Informationen.

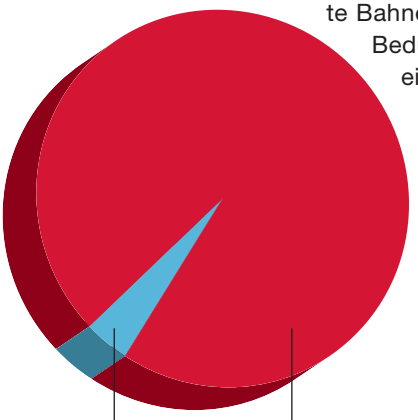
Bekanntheit der BSLB
43.4 % der Erwachsenen kennen uns aufgrund früherer Erfahrungen bei der eigenen Berufs- und Studienwahl. 36.8 % konnten einen Eindruck mittels unserer Homepage gewinnen. Ebenfalls einen wichtigen Einfluss hat die persönliche Weiterempfehlung mit 23.1 %.

Sehr gute Noten für Beratungsdienstleistung
Unsere Kundinnen und Kunden bewerteten insgesamt elf Qualitätskriterien von 1 (trifft nicht zu) bis 5 (trifft zu). Besonders ragt – neben der Freundlichkeit – auch die Fachkompetenz und das Eingehen auf Fragen und Anliegen (je 4.76) hervor. Auch die angenehme Beratungsatmosphäre sticht mit 4.77/5 heraus. Insgesamt wurde die Beratungsqualität sehr hoch mit 4.65/5 bewertet. Besonders erfreulich: 96 % der Befragten würden uns weiterempfehlen.

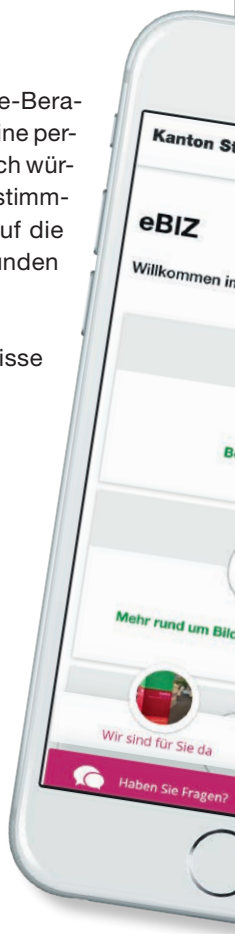
Digitale Beratungsgespräche: Ein Bedürfnis der Zukunft?
Rund ein Drittel der Befragten wünschen sich Online-Beratungen. Die zahlreichen Begründungen zeigen, dass eine persönliche Beratung nach wie vor ihre Vorteile hat. Jedoch würde zum Beispiel eine digitale Triage das Gespräch in bestimmte Bahnen lenken, so dass effektiver auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden eingegangen werden kann.

Eine Kurzfassung der Ergebnisse findet sich unter www.berufsberatung.sg.ch

Würden Sie unsere Beratung weiterempfehlen?

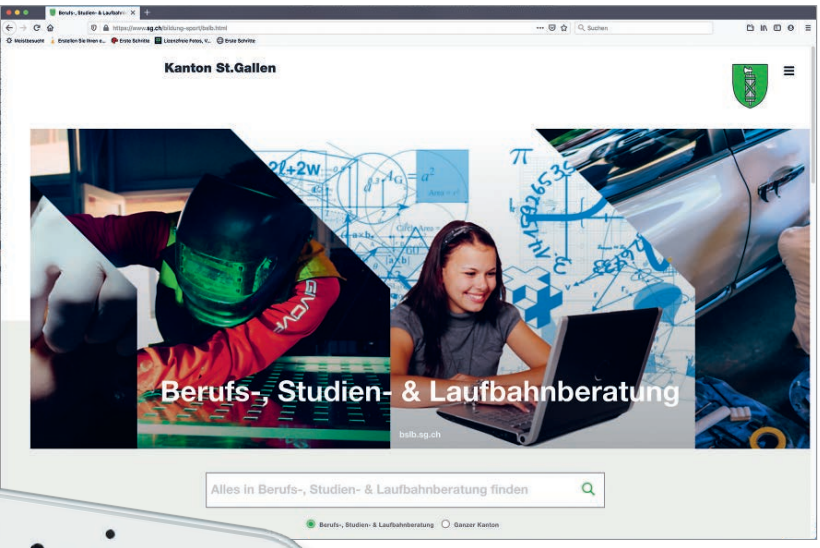


n = 1214



Ausgewählte Blitzlichter im Jahr 2019

Neuer Internetauftritt inklusive Chat-Funktion und eBIZ
Seit April 2019 hat der Kanton St.Gallen einen neuen Internetauftritt. Im Rahmen dessen wurde auch die Website der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung www.berufsberatung.sg.ch komplett überarbeitet. Die BSLB hat sich dafür eingesetzt, der potentiellen oder bestehenden BIZ-Kundschaft nicht nur im BIZ persönlich oder via E-Mail zur Verfügung zu stehen, sondern zusätzlich die Nutzung einer Chat-Funktion zu testen. Schon kurz nach deren Aufschaltung im August wurde diese neue Möglichkeit der niederschwelligen Kontaktaufnahme rege genutzt. 530 Kontakte fanden darüber bis 31.12.2019 statt. Neu sind zudem alle Informationen zu den Grundberufen im eBIZ unter www.ebiz.sg.ch elektronisch verfügbar.



Auszeichnung für den Berufswahl-Workshop für Jugendliche und Eltern im Rheintal
Die BLB Rheintal entwickelte einen «Berufswahl-Workshop für Jugendliche und Eltern», der jährlich für alle Klassen der 2. Oberstufe im Rheintal durchgeführt wird. Er ist von der Schweizerischen Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung KBSB als eines von acht «Good-Practice»-Beispielen verschiedener Kantone gewählt worden. Den Berufswahl-Workshop durchlaufen Eltern und Jugendliche als Team. Die einzigartige Stärke des Ansatzes liegt in der konsequenten Betonung und Förderung der Zusammenarbeit von Eltern und Jugendlichen unter dem Fokus «Berufswahl als Familienprojekt».

Berufswahl-Filme
Was passiert bei der Berufswahl? Was sind die Highlights, welches die Herausforderungen? Diese und andere Fragen beantworten Schülerinnen und Schüler aus der 3. Oberstufe im Kurzfilm «Rund um die Berufswahl». Sie erzählen von ihren Erfahrungen, und es wird schnell klar: DIE Berufswahl gibt es nicht. Manchmal reichen zwei Bewerbungen, manchmal müssen es 20 sein, bis es mit der Lehrstellenzusage klappt. Im Kurzfilm «Wie können Eltern ihre Kinder gut unterstützen», erfahren Eltern, was Jugendliche sich während der Berufswahl von ihnen wünschen. Beide Filme wurden von der BLB Toggenburg in Zusammenarbeit mit der Oberstufe Risi, Wattwil, produziert und sind auf www.berufsberatung.sg.ch aufgeschaltet.

Infoabende «Lehrstellenbewerbung aktuell»
Früher wurde eine Lehrstellenbewerbung per Post verschickt oder direkt im Betrieb vorbeigebracht. Durch die Digitalisierung fand in den letzten Jahren eine Verlagerung zu elektronischen Kanälen statt. Fachpersonen der BLB See-Gaster informierten im Mai 2019 an zwei Abenden über die aktuellen Trends bei der Lehrstellensuche. Je vier Unternehmen aus der Region gaben Auskunft über ihre Erwartungen und ihre Rekrutierungsprozesse. Die beiden Grossanlässe in Jona und Uznach wurden von einer Podiumsdiskussion abgerundet. Eingeladen waren nebst Eltern und Lehrpersonen alle, die Jugendliche im Bewerbungsprozess unterstützen und sich diesbezüglich auf den neuesten Stand bringen wollten.

Kennzahlen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
94 Personen (6’780 %) davon:

- Beratungsmitarbeitende: 54 Pers.
- Personalberatungspersonen Lehrstellenbörse: 6 Pers.
- Sekretariats- und BBI-Mitarbeitende:* 21 Pers.
- Lernende/Praktikantinnen/Praktikanten: 13 Pers.

* BBI = Berufs- und Bildungsinformation

Im letzten Jahr verliessen uns vierzehn Mitarbeitende. Vierzehn Mitarbeitende kamen neu zu uns bzw. übernahmen intern eine neue Funktion (Stand 31.12.2019).

Lehrstellennachweis LENA (www.berufsberatung.ch/lena)
Der Lehrstellennachweis LENA ist ein etabliertes Produkt der Berufsberatung. Er wird seit Sommer 2006 auf der nationalen Plattform www.berufsberatung.ch/lena geführt. Die Aktualisierung erfolgt systematisiert in drei schriftlichen und einer telefonischen Umfrage bei den zirka 6’500 Lehrbetrieben im Kanton St.Gallen mit etwa 15’600 Lehrverhältnissen. Es wird ein grosser Aufwand betrieben, um den Jugendlichen offene Lehrstellen umfassend zugänglich zu machen und um Lehrbetrieben eine breite Ausschreibung zu ermöglichen.

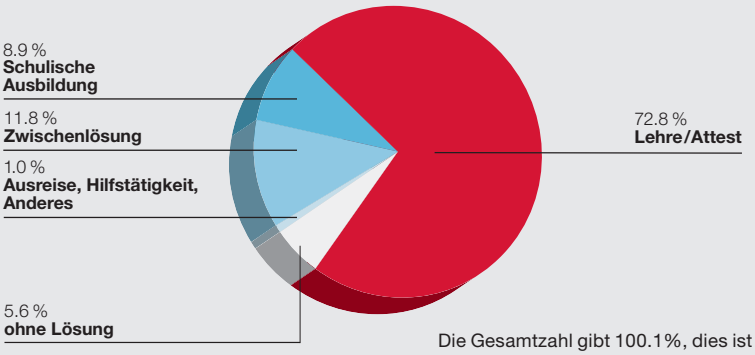
Lehrstellenbörse / Realisierungsunterstützung
In der Lehrstellenbörse werden Schülerinnen und Schüler der Oberstufe sowie Jugendliche aus Brückenangeboten bei der Lehrstellen- und Praktikumssuche unterstützt. Insgesamt wurden 2019 607 Klientinnen und Klienten betreut.

Jährliche Schulabgängerumfrage, Mai 2019
Das Amt für Berufsbildung führt alljährlich eine Schulabgängerumfrage auf der Volksstufe durch. Von 4’786 Jugendlichen hatten am Stichtag Ende Mai 2019, 4’518 Jugendliche bzw. 94.4% bereits eine Anschlusslösung gefunden. 3’483 Jugendliche, 72.8% entschieden sich für eine Berufsausbildung (siehe Abbildung).

Übersicht zu ausgewählten Dienstleistungen der BSLB

	2019
Beratene Personen	7’075
Beratungssitzungen	10’748
Persönliche Fachauskünfte, Kurzgespräche (ca. 20 min.)	5’972
Schriftliche Auskünfte (inkl. Chat)	4’408
Telefonische Auskünfte	3’696
Schulhaussprechstunden	3’626
Bewerbungsunterstützung (Lebö), Anzahl Jugendliche	607
Case Management, Anzahl Jugendliche	65
BIZ-Besuche	22’796
Präsenz an Berufsmessen	8
Anzahl Teilnehmende bei:	
389 Klassenveranstaltungen	7’523
211 Elternveranstaltungen	7’258
372 Informationsanlässen zu Beruf, Schule, Studium	7’472
49 Kursen, Seminaren, Workshops	767

Ergebnisse Schulabgängerumfrage 2019



Die Gesamtzahl gibt 100.1%, dies ist der Rundungsdifferenz geschuldet.

Zentralstelle für Berufsberatung	Davidstrasse 31, 9001 St.Gallen	058 229 20 46
Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung St.Gallen	Teufenerstrasse 1/3, 9001 St.Gallen	058 229 72 11
Berufs- und Laufbahnberatung Rheintal	Marktgasse 27, 9450 Altstätten	058 229 90 70
Berufs- und Laufbahnberatung Werdenberg	Grünaustrasse 24, 9470 Buchs	058 229 82 20
Berufs- und Laufbahnberatung Sarganserland	Bahnhofstrasse 3, 7320 Sargans	058 229 86 86
Berufs- und Laufbahnberatung See-Gaster	Bahnhofstrasse 18, 8730 Uznach	058 229 05 40
Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg	Bahnhofstrasse 32, 9630 Wattwil	058 229 05 00
Berufs- und Laufbahnberatung Wil	Obere Bahnhofstrasse 20, 9500 Wil	058 229 05 20