

# Jahresbericht 2016



# Das Angebot 2016 der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung des Kantons St.Gallen im Überblick

Mit rund 95 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, verteilt auf sieben Beratungsstellen, bietet die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung des Kantons St.Gallen (BSLB) Jugendlichen und Erwachsenen wichtige Informationen, individuelle Beratung und zielführende Unterstützung bei der Berufs- und Schulwahl sowie späteren Laufbahnfragen. In der Stadt St.Gallen wird die Studienberatung für den ganzen Kanton geführt. Die Gesamtleitung der kantonalen BSLB obliegt der Zentralstelle, welche im Amt für Berufsbildung, im Bildungsdepartement, angesiedelt ist.



## Beratung

Zu unserem Kerngeschäft gehören die persönlichen Beratungen verschiedener Zielgruppen: Jugendliche vor dem ersten Berufsentscheid; Maturandinnen und Maturanden bei ihrer Studienwahl; Erwachsene mit Laufbahnthemen (z.B. Neuorientierung, Wiedereinstieg) sowie Studierende. Im Jahr 2016 blieb die Zahl der Beratungsfälle mit 7'575 Personen auf dem Niveau von 2015. Die Schülerinnen und Schüler aller Stufen erhalten ein spezifisches Angebot vor Ort. 2016 wurden 3'225 Schulhaus-sprechstunden durchgeführt. Im Auftrag der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren RAV beraten wir zudem Stellensuchende.

## Information Veranstaltungen

Für Oberstufen und Mittelschulen organisierten wir im Jahr 2016 397 Klassenveranstaltungen und 232 Elternabende. Zudem waren wir auch im vergangenen Jahr massgeblich an regionalen berufskundlichen Veranstaltungen beteiligt: Wil – Lehrstellenforum; Rheintal – Berufsevent; Werdenberg – Berufswahl-Mercato; Sarganserland – Berufswahlevent; See-Gaster – Berufs-INFO; Toggenburg – Lehrstellenforum. Zentrale kantonale Veranstaltung ist die Ostschweizer Bildungsausstellung OBA, an der wir 2016 wieder mit einem 81m<sup>2</sup> grossen Messestand und 22 Veranstaltungen beteiligt waren.



## Berufsinformationszentrum BIZ

Die sieben Berufsinformationszentren im Kanton St.Gallen verfügen über ein umfangreiches Informationsangebot zu beruflichen Grund- und Weiterbildungen, zu Studium und Laufbahn, zu Stellensuche sowie zu Sprach- und Auslandsaufenthalten. Seit 2016 verfügen die BIZ über öffentlichen WLAN-Zugang und bieten verlängerte Öffnungszeiten am Abend an.

## Kurzgespräche

Kurzgespräche sind geeignet für klar eingegrenzte Informationsbedürfnisse und rasch zu klärende Fragen. Die Kurzgespräche sind kostenlos und benötigen im Vergleich zur Beratung keine Anmeldung. Sie werden in allen sieben BIZ im Kanton angeboten.

## Website und Info-Mail

Informationen zu berufs- und ausbildungsrelevanten Themen finden sich – neu aufbereitet – auch auf unserer Website [www.berufsberatung.sg.ch](http://www.berufsberatung.sg.ch). Über die Infoadressen der einzelnen Standorte können Anliegen auch per E-Mail geklärt werden. Unsere Beratungs- und Dokumentationsfachleute waren ebenfalls an der Überarbeitung der schweizerischen Internetplattform [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) beteiligt. Dort ist auch die Mehrzahl an freien Lehrstellen im Kanton St.Gallen zu finden (LENA), deren Veröffentlichung über das Jahr durch uns bewirtschaftet wird.

## Lehrstellenbörse / Realisierungsunterstützung

In der Lehrstellenbörse unterstützen wir Schülerinnen und Schüler der Oberstufe sowie Jugendliche aus Brückenangeboten bei der Lehrstellensuche. Insgesamt wurden 2016 dort 627 Klientinnen und Klienten betreut. 87 % von ihnen fanden mit unserer Unterstützung eine Lehrstelle oder eine Zwischenlösung.

## Workshops und Seminare

Im Jahr 2016 boten wir Workshops oder Seminare für verschiedene Zielgruppen an, u.a.:

- Studienwahlworkshops für Maturandinnen und Maturanden sowie für Personen, welche die Passerelle oder die Zweitwegmatura absolvieren;
- Workshops zum Übertritt in die Arbeitswelt nach dem Lehrabschluss;
- Laufbahnseminare für Erwachsene Seminare im Rahmen der Lehrerfortbildung;

## Ausgewählte Blitzlichter aus dem Jahr 2016

### Ostschweizer Bildungsausstellung OBA

Alljährlich findet Ende August / Anfang September die Ostschweizer Bildungsausstellung OBA statt.

Zentrum unseres OBA-Standes bildet ein Baum aus Drahtgeflecht, dem jedes Jahr andere Aufgaben zugewiesen sind. Dieses Jahr bewarb er die neu eingeführte BIZ App. Die Jugendlichen konnten vor Ort die App downloaden und ein kleines Geschenk erhalten. Unsere Berufsberaterinnen und -berater haben bei der Benutzung gern geholfen und viele Fragen rund um das Thema Berufswahl beantwortet.

Für fremdsprachige Eltern boten wir neu OBA-Führungen in 5 verschiedenen Sprachen an. Die Eltern erhielten dadurch einen ersten Einblick in das Schweizerische Bildungssystem und in verschiedene Berufe.



### BIZ Info-Veranstaltungen in St.Gallen

An BIZ Info-Veranstaltungen vermittelten Fachpersonen der BSLB St.Gallen Wissen und Informationen zu verschiedenen Weiterbildungs- und Laufbahnthemen wie z.B. «Berufsabschluss für Erwachsene» oder «Finanzierung von Weiterbildungen».

### BIZ App

Auf modernem elektronischem Weg unterstützt die BIZ App des Kantons St.Gallen Schülerinnen und Schüler bei der Berufswahl. In der neuen BIZ App kann mittels Berufsassistenten spielerisch



erkundet werden, zu welchen Berufen die persönlichen Interessen passen. Ebenso steht eine Übersicht über alle Lehrberufe zur Verfügung. Der Stellennavigator gibt Auskunft über freie Lehrstellen, auch über die Kantongrenzen hinaus. Mit Push-Nachrichten wird der Nutzer über neue Lehrstellen informiert.

### Internet

Im vergangenen Jahr wurde unsere Website – [www.berufsberatung.sg.ch](http://www.berufsberatung.sg.ch) – optimiert. Interessante Links, Downloads sowie aktuelle Termine und Angebote sind dort neu abrufbar. Ebenfalls im neuen Kleid präsentiert sich die Schweizerische Internetplattform – [www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch) – für alle Fragen rund um Beruf, Ausbildung und Arbeitswelt.

### Newsletter für Eltern

2016 wurde für Eltern der Newsletter BIZ News ins Leben gerufen. Ziel ist es, Eltern im Berufs- oder Schulwahlprozess ihrer Kinder zu begleiten. Die BIZ News erscheinen sieben Mal im Verlauf der beiden letzten Schuljahre und legen den Fokus auf aktuell anstehende Fragen. In jeder Ausgabe finden die Leserinnen und Leser Tipps und nützliche Links zu weiterführenden Informationen und Veranstaltungen. Mehr als zweitausend Eltern haben sich bereits registriert.



### Bewerbungs-Check PLUS

Dieses neue Angebot bietet eine individuelle Beratung rund um das Thema Bewerbung. Neben den Bewerbungsunterlagen werden auf Wunsch auch Suchstrategien, Bewerbungsprozess und Vorstellungsgespräch thematisiert. Der Bewerbungs-Check PLUS richtet sich an Erwachsene.

# Kennzahlen

## Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

93 Personen (6'670 %) davon:

- Beratungsmitarbeitende: 53 Pers.
- Personalberatungspersonen Lehrstellenbörse: 6 Pers.
- Sekretariats- und BBI-Mitarbeitende: 21 Pers.
- Lernende/Praktikantinnen/Praktikanten: 13 Pers.

Im letzten Jahr verliessen uns sechzehn Mitarbeitende. Fünfzehn Mitarbeitende kamen neu zu uns bzw. übernahmen intern eine neue Funktion (Stand 31.12.2016)

## Lehrstellennachweis LENA www.berufsberatung.ch/lena

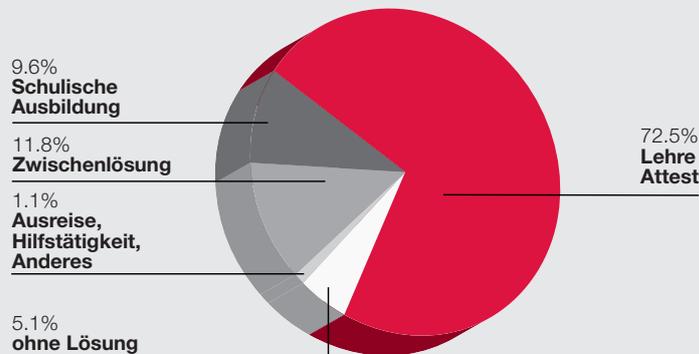
Der Lehrstellennachweis LENA ist ein etabliertes Produkt der Berufsberatung. Er wird seit Sommer 2006 auf der nationalen Plattform [www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena) geführt. Die Aktualisierung erfolgt systematisiert in drei schriftlichen und drei telefonischen Umfragen bei den zirka 7'200 Lehrbetrieben mit etwa 16'000 Lehrverhältnissen. Es wird ein grosser Aufwand betrieben, um den Jugendlichen offene Lehrstellen umfassend zugänglich zu machen und um Lehrbetrieben eine breite Ausschreibung zu ermöglichen.

## Jährliche Schulabgängerumfrage, Mai 2016

Das Amt für Berufsbildung führt alljährlich eine Schulabgängerumfrage auf der Volkssstufe durch. Von 5'026 (Vorjahr 5'136) Jugendlichen hatten am Stichtag Ende Mai 2016, 4'770 Jugendliche (Vorjahr 4'852) oder 94.9% (Vorjahr 94.5%) bereits eine Anschlusslösung gefunden. 3644 Jugendliche, 72.5% (Vorjahr 74.1%) entschieden sich für eine Berufsausbildung.

## Übersicht zu ausgewählten Dienstleistungen der BSLB

	2015	2016
Beratene Personen	7'599	7'575
Beratungssitzungen	11'862	11'372
Schulhaussprechstunden	3'319	3'223
BIZ-Besuche	34'509	33'756
Ausgeliehene Informationsmittel	13'538	12'964
Klassenveranstaltungen	394	397
Elternveranstaltungen	227	232
Informationsanlässe zu Beruf, Schule, Studium	338	340
Telefonische und schriftliche Informationskontakte und Auskünfte	35'284	37'503



## Adressen

- Zentralstelle für Berufsberatung
- Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung St.Gallen
- Berufs- und Laufbahnberatung Rheintal
- Berufs- und Laufbahnberatung Werdenberg
- Berufs- und Laufbahnberatung Sarganserland
- Berufs- und Laufbahnberatung See-Gaster
- Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg
- Berufs- und Laufbahnberatung Wil

- |                         |                 |                       |
|-------------------------|-----------------|-----------------------|
| Davidstrasse 31         | 9001 St.Gallen  | Telefon 058 229 20 46 |
| Teufenerstrasse 1/3     | 9001 St.Gallen  | Telefon 058 229 72 11 |
| Marktgasse 27           | 9450 Altstätten | Telefon 058 229 90 70 |
| Grünaustrasse 24        | 9470 Buchs      | Telefon 058 229 82 20 |
| Bahnhofstrasse 3        | 7320 Sargans    | Telefon 058 229 86 86 |
| Bahnhofstrasse 18       | 8730 Uznach     | Telefon 058 229 05 40 |
| Bahnhofstrasse 32       | 9630 Wattwil    | Telefon 058 229 05 00 |
| Obere Bahnhofstrasse 20 | 9500 Wil        | Telefon 058 229 05 20 |

