

# JAHRESBERICHT 2021

[berufsberatung.sg.ch](https://berufsberatung.sg.ch)

## Online-Beratungen und Webinare gehören zur neuen Realität

**Noch vor zwei Jahren waren digitale Formate in der Beratung erst vage angedacht. Durch die Massnahmen im Zuge der Corona Pandemie wurden Online-Beratungen und Webinare dann aber innert kurzer Zeit zur gelebten Realität. Zieht man nun ein Zwischenfazit, ist festzuhalten, dass aus der Not neue Angebote entstanden sind, die sich durchaus etablieren und ein breiteres Beratungsspektrum ermöglichen.**

Bei der ersten Form der Beratung auf Distanz wurde das Telefon eingesetzt. Dabei stand das Gespräch im Zentrum der Beratungseinheit. In der nächsten Phase wurde es dank der Anwendung der Videotelefonie möglich, Visualisierungen auf dem digitalen Whiteboard vorzunehmen, Modelle sowie Arbeitsmittel auf dem Bildschirm mit den Ratsuchenden zu teilen. Ebenfalls konnten sich die Beratungsperson und die Klientin oder der Klient durch den Einsatz der Kamera sehen.

### **Umstellung auf Online-Beratungen**

Auch Reto Frischknecht, Berufs- und Laufbahnberater im BIZ in Wattwil, hat die rasante Umstellung auf die Online-Beratung miterlebt. Die Herausforderungen lagen für ihn anfänglich in der Handhabung der Technik und darin, dass man sein Gegenüber nicht mehr umfassend wahrnehmen konnte. Als Vorteil nennt Reto Frischknecht, dass ein längerer Anreiseweg entfällt und einfache und kurze Fragestellungen unkompliziert geklärt werden können. «Grundsätzlich kann ich mir eine Mischung aus Face-to-Face- und Online-Beratungen vorstellen, je nach Anliegen der ratsuchenden Personen. Zum Beispiel wäre es möglich, dass ein Erstkontakt in der Berufs- und Laufbahnberatung vor Ort und weitere Termine online durchgeführt werden. Ich finde, wir sollten flexibel auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten der Klientel eingehen können», erklärt Reto Frischknecht seine Ideen.

### **Zukunft der Online-Angebote**

Ein Blick in die Statistik des Jahres 2021 zeigt auf, dass die Nachfrage nach Online-Beratungen von der Home-Office Pflicht abhängt. Können die Ratsuchenden zwischen Online- und Präsenz-Beratungen wählen, dann entscheiden sich rund 95 Prozent für eine Beratung im BIZ. Dies bestätigt auch Martin Hofer, Berufs- und Laufbahnberater und Stellenleiter im BIZ in Altstätten: «Die Kundschaft bevorzugt das persönliche Format, vor allem beim Erstgespräch». Auch Markus Roth, Jobcoach im BIZ in Sargans beobachtet diese Tendenz, erlebte die Möglichkeit der Online-Beratung aber auch als Chance: «Manchmal konnten wir spontan auf ein Online-Format ausweichen, wenn jemand in der Quarantäne war.»

### **Webinare sicherten auch die Fortbildung**

Neben den Beratungen wurden auch für Veranstaltungen digitale Angebote, sogenannte Webinare, geschaffen. So konnten beispielsweise der Elternworkshop «Unterstützung im Berufswahlprozess», «Das zeitgemässe Bewerbungsdossier», «Quereinstieg ins Soziale» oder «Stellensuche – Strategien zum Erfolg» als Webinare durchgeführt werden.

Auch die kantonale Fortbildung der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung wurde online umgesetzt. Susanne Brunner ist Berufs- und Laufbahnberaterin in Uznach und war mehrmals als Leiterin und als Co-Leiterin von Webinaren im Einsatz.

*Frau Brunner, welche Webinare haben Sie durchgeführt?*

Ich war bei einer kantonalen Fortbildung für Berufs-, Studien- und Laufbahnberatende, zwei Lehrerweiterbildungskursen und dem Kurs «5 vor 12» für Schulabgänger/innen ohne Anschlusslösung im Einsatz.

*Welches waren die Herausforderungen aus Ihrer Sicht als Leiterin oder als Co-Leiterin des Webinars?*

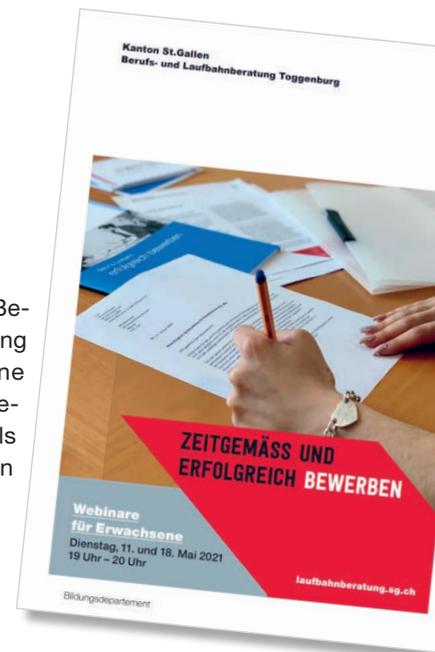
Die grösste Herausforderung als Leiterin bestand für mich am Tag der Durchführung darin, die Technik so zu beherrschen, dass diese den Ablauf nicht beeinträchtigte. Die Durchführung verlangt ein Jonglieren zwischen Screens und Programmen, wobei man gleichzeitig Inhalte erklären, gut zuhören, reflektieren und reagieren muss. Eine gute Vorbereitung und Probeläufe waren deshalb zentral. Als Co-Leiterin war es einfacher, denn da konnte ich mich entweder auf die Technik oder auf den Inhalt konzentrieren. Im Vorfeld der Webinare war die grösste Herausforderung, die Didaktik und vor allem die Methodik den technischen Möglichkeiten anzupassen. Bestimmte Materialien, die man im Präsenzsetting zur Verfügung hat, fallen weg und bestimmte Sozialformen und Methoden, die gemeinsam in einem Raum gut funktionieren, kann man nicht umsetzen, wenn jeder für sich vor dem Bildschirm sitzt.

*Welche Rückmeldungen haben Sie von Teilnehmenden erhalten?*

Bei der kantonalen Fortbildung und den Lehrerweiterbildungskursen waren die Teilnehmenden in erster Linie froh, dass die Veranstaltungen durchgeführt wurden. Von den meisten erhielten wir eine positive Rückmeldung. Einige kämpften ab und zu mit der Technik oder meldeten zurück, dass trotz des störungsfreien Ablaufs und der Vermittlung des Inhalts die menschliche Komponente ein bisschen gefehlt habe. Das konnte ich gut nachvollziehen. Die Gespräche in den Pausen, der informelle Austausch, die Besichtigung von Räumlichkeiten und Arbeitsplätzen, das physische vor Ort sein und nicht zuletzt das Anfassen der Materialien und Werkzeuge oder das Schmökern in ausgelegten Büchern, das alles habe ich auch vermisst.

*Melanie Romer, Berufs- und Laufbahnberaterin*

*BLB See-Gaster*



## Ausgewählte Blitzlichter im Jahr 2021



Foto: Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg, Reto Frischknecht

### **Beruflich unterwegs – drei Laufbahnspaziergänge im Toggenburg**

Sich laufend mit der eigenen Berufsbiografie auseinandersetzen: Das war das Angebot der Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg im Juni dieses Jahres. Wer unterwegs ist, denkt anders. Beim Laufen entstehen neue Ideen. Eine Gruppe Interessierter hat sich an drei Abenden auf Wertesuche in der Vergangenheit und auf Ideensuche für die berufliche Zukunft gemacht. Unter Anleitung eines erfahrenen Laufbahnberaters haben sie sich von in der Natur vorkommenden Symbolen inspirieren lassen, um die eigene Biografie auf eine neue Art zu sehen. Diese kreative und bewegte Form, sich mit Laufbahnthemen zu beschäftigen, war sehr inspirierend. Optional konnten die Teilnehmenden in einer daran anschliessenden individuellen Laufbahnberatung die gewonnenen Einsichten vertiefen und weitere konkrete Schritte planen. Dieses Angebot soll auch im kommenden Jahr wieder stattfinden.

*Christine Kaiser, Berufs- und Laufbahnberaterin BLB Toggenburg*

### **Witzige Clips rund um die Lehrstellenbewerbung**

Nur mit Texten können Schülerinnen und Schüler heutzutage nicht mehr angesprochen werden. Mit bewegten Bildern kann mehr erreicht werden. Zum Thema Bewerbung sind zwei Videoclips entstanden. In den beiden animierten Clips werden Tipps und Tricks rund um den Bewerbungsbrief und den Lebenslauf aufgezeigt. Im Film gibt der Jobcoach einer Schülerin mit Beispielen Tipps und zeigt auf, was ein gutes Bewerbungsschreiben enthalten muss. Beim zweiten Clip wird Schritt für Schritt erklärt, wie ein Lebenslauf aussehen soll und welche Informationen darin enthalten sind. Die Clips sind witzig, kurz und doch umfassend und damit genau auf die Zielgruppe abgestimmt. Erstellt wurden die Filme von Simon Grubenmann, Jobcoach in Wil und Wattwil.

Die Videoclips sind zu finden unter:

[www.berufsberatung.sg.ch](http://www.berufsberatung.sg.ch) unter «Rund um die Lehrstellen-suche».

*Markus Roth, Jobcoach BLB Sarganserland*

### **Berufliche Orientierung neu auch im Toggenburg**

Über 370 Jugendliche der 2. Oberstufe haben im September an der ersten Berufsorientierung im Toggenburg teilgenommen. Auf der Website [www.wirtschaft-macht-schule.ch](http://www.wirtschaft-macht-schule.ch) schrieben 84 Lehrbetriebe über 160 Veranstaltungen aus. Vom Netzelektriker über das KV bis zur Textiltechnologin wurde eine Vielzahl an Orientierungen zu Berufsfeldern und Berufen angeboten. Die Jugendlichen konnten sich mit ein paar Klicks ganz einfach anmelden. In Gruppen haben sie dann vor Ort in rund zwei Stunden erfahren, wie die Berufsausbildung aussieht, wo man arbeitet und welche Produkte hergestellt werden. So konnten sie dank dieser ersten Eindrücke Ideen finden, in welchen Berufen sie ein Tagespraktikum absolvieren möchten. «Wirtschaft macht Schule» wurde in Zusammenarbeit der Arbeitgebervereinigung, den Oberstufenschulgemeinden und der Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg ins Leben gerufen und wird nach grossem Erfolg auch nächstes Jahr wieder durchgeführt. Ähnliche Angebote gibt es bereits in den Regionen See-Gaster und Rheintal.

*Christine Kaiser, Berufs- und Laufbahnberaterin BLB Toggenburg*



Foto: Toggenburger Tagblatt, Sabine Camedda

### **LInput stärkt die Zusammenarbeit**

Die Schule und die Berufsberatung unterstützen Schülerinnen und Schüler in der Berufs- und Schulwahl sowie bei der Lehrstellensuche. Um diese Zusammenarbeit zu stärken und die Lehrpersonen mit aktuellen Informationen zu versorgen, hat die Berufs- und Laufbahnberatung Wil Veranstaltungen unter dem Titel «LInput» ins Leben gerufen. Im November fand im BIZ Wil ein solcher Lehrer-Input zum Thema «Lehrstellenbewerbung» statt. Berufsbildende aus der Region informierten über die Selektion der Lernenden in ihrem Betrieb. Im Zuge der Digitalisierung gibt es auch in diesem Bereich viele Veränderungen. Für Lehrpersonen ist es wichtig, über die aktuellen Trends Bescheid zu wissen. Nicht nur die BLB Wil, sondern auch andere Berufsberatungsstellen organisieren Veranstaltungen für Lehrpersonen.

*Jolanda Schmucki, Berufs- und Laufbahnberaterin BLB Wil*

## Kennzahlen

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

92 Personen (6'760 %) davon:

■ Beratungsmitarbeitende:	52 Pers.
■ Jobcoaches und Lehrstellenbörse:	6 Pers.
■ Sekretariats- und BBI-Mitarbeitende:*	21 Pers.
■ Lernende/Praktikantinnen/Praktikanten:	13 Pers.

\* BBI = Berufs- und Bildungsinformation

Im letzten Jahr verliessen uns elf Mitarbeitende. Elf Mitarbeitende kamen neu zu uns bzw. übernahmen intern eine neue Funktion (Stand 31.12.2021, ohne Lernende, Praktika und befristete Vertretungsstellen).

### Lehrstellennachweis LENA ([www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena))

Der Lehrstellennachweis LENA ist ein etabliertes Produkt der Berufsberatung. Er wird seit Sommer 2006 auf der nationalen Plattform [www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena) geführt. Die Aktualisierung erfolgt systematisiert in vier schriftlichen und einer telefonischen Umfrage bei den zirka 6'450 Lehrbetrieben im Kanton St.Gallen mit etwa 15'650 Lehrverhältnissen. Es wird ein grosser Aufwand betrieben, um den Jugendlichen offene Lehrstellen umfassend zugänglich zu machen und um Lehrbetrieben eine breite Ausschreibung zu ermöglichen.

### Lehrstellenbörse / Realisierungsunterstützung

In der Lehrstellenbörse werden Schülerinnen und Schüler der Oberstufe sowie Jugendliche aus Brückenangeboten bei der Lehrstellen- und Praktikumsuche unterstützt. 2021 wurden insgesamt 564 Klientinnen und Klienten betreut (Einzelcoaching).

### Jährliche Schulabgängerbefragung, Juni 2021

Das Amt für Berufsbildung führt alljährlich eine Schulabgängerbefragung auf der Oberstufe der Volksschule durch. Von 4'582 Jugendlichen hatten am Stichtag Anfang Juni 2021, 4'389 Jugendliche bzw. 95.8 % bereits eine Anschlusslösung gefunden. 3'322 Jugendliche, 72.5 % entschieden sich für eine Berufsausbildung (siehe Abbildung).

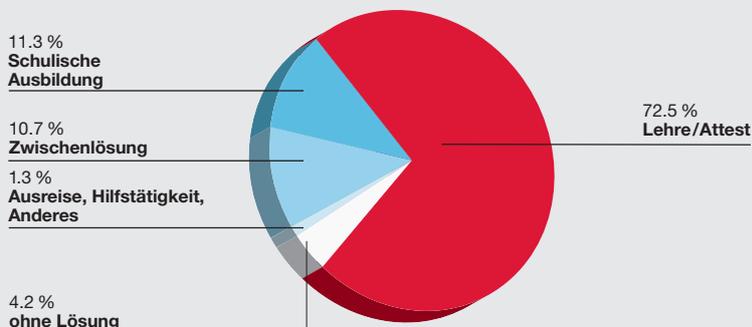
### Zentralstelle für Berufsberatung

**Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung St.Gallen**  
**Berufs- und Laufbahnberatung Rheintal**  
**Berufs- und Laufbahnberatung Werdenberg**  
**Berufs- und Laufbahnberatung Sarganserland**  
**Berufs- und Laufbahnberatung See-Gaster**  
**Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg**  
**Berufs- und Laufbahnberatung Wil**

### Übersicht zu ausgewählten Dienstleistungen der BSLB

	2021
Beratene Personen	6'579
Beratungssitzungen	10'446
Persönliche Fachauskünfte, Kurzgespräche (ca. 20 min.)	3'016
Schriftliche Auskünfte (inkl. Chat)	3'165
Telefonische Auskünfte	2'294
Schulhaussprechstunden	3'442
Bewerbungsunterstützung (Einzel-/Gruppencoaching)	1'114
Case Management, Anzahl Jugendliche	88
BIZ-Besuche	13'247
Präsenz an Berufsmessen	8
Anzahl Teilnehmende bei:	
389 Klassenveranstaltungen	7'063
202 Elternveranstaltungen	5'259
474 Informationsanlässen zu Beruf, Schule, Studium	5'607
31 Kursen, Seminaren, Workshops	335

### Ergebnisse Schulabgängerbefragung 2021



Davidstrasse 31, 9001 St.Gallen

Teufenerstrasse 1/3, 9001 St.Gallen

Marktgasse 27, 9450 Altstätten

Grünaustrasse 24, 9470 Buchs

Bahnhofstrasse 3, 7320 Sargans

Bahnhofstrasse 18, 8730 Uznach

Bahnhofstrasse 32, 9630 Wattwil

Obere Bahnhofstrasse 20, 9500 Wil

058 229 72 11

058 229 90 70

058 229 82 20

058 229 86 86

058 229 05 40

058 229 05 00

058 229 05 20

