

Jahresbericht 2017



Das Angebot 2017 der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung des Kantons St.Gallen im Überblick

Mit rund 93 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, verteilt auf sieben Beratungsstellen, bietet die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung des Kantons St.Gallen Jugendlichen und Erwachsenen wichtige Informationen, individuelle Beratung und zielführende Unterstützung bei der Berufs- und Schulwahl sowie späteren Laufbahnfragen. Die Studienberatung wird zentral in der Stadt St.Gallen geführt. Die Gesamtleitung obliegt der Zentralstelle, welche im Amt für Berufsbildung, im Bildungsdepartement, angesiedelt ist.

Beratung

Zu unserem Kerngeschäft gehört die persönliche Beratung verschiedener Zielgruppen: Jugendliche vor dem ersten Berufswahlentscheid; Maturandinnen und Maturanden bei ihrer Studienwahl; Erwachsene mit Laufbahnthemen (z. B. Neuorientierung, Wiedereinstieg, Bewerbungs-Check PLUS) sowie Studierende. 2017 blieb die Zahl der Beratungsfälle mit 7'440 Personen auf dem Niveau des Vorjahres. Für Schülerinnen und Schüler in der Oberstufe wurden 3'132 Schulhaussprechstunden durchgeführt. Weiter berieten wir im Auftrag der Regionalen Arbeitsvermittlungszentren viele Personen, die eine Stelle suchen.

Information

Veranstaltungen

Für Oberstufen und Mittelschulen organisierten wir im Jahr 2017 393 Klassenveranstaltungen und 208 Elternabende. Wir waren massgeblich an regionalen berufskundlichen Veranstaltungen beteiligt: Wil – Lehrstellenforum, Rheintal – Berufsevent, Werdenberg – Lehre statt Leere, Sarganserland – Berufswahlevent, See-Gaster – BerufsINFO, Toggenburg – Lehrstellenforum, St.Gallen – Tischmesse. An der Ostschweizer Berufsbildungsmesse OBA haben wir mit einem 81 qm grossen Messestand und 22 Veranstaltungen aktiv teilgenommen.

Durchgeführt wurden zudem Infoveranstaltungen für Lehrerinnen und Lehrer, Eltern, Schulleitungen oder für Institutionen in den Regionen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Berufsinformationszentrum BIZ

Alle BIZ verfügen über ein umfangreiches Informationsangebot zu beruflichen Grund- und Weiterbildungen, Studium und Lauf-

bahn, Stellensuche sowie Sprach- und Auslandsaufenthalten. An BIZ Info-Veranstaltungen vermitteln Fachpersonen der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung St.Gallen regelmässig Wissen und Informationen zu verschiedenen Weiterbildungs- und Laufbahnthemen.

Kurzgespräche BIZ

Kurzgespräche sind geeignet für klar eingegrenzte Informationsbedürfnisse und rasch zu klärende Fragen. Die Kurzgespräche sind kostenlos, benötigen keine Anmeldung und werden in allen BIZ angeboten.

Website, BIZ App und Newsletter für Eltern

Informationen zu berufs- und ausbildungsrelevanten Themen finden sich auf unserer Website www.berufsberatung.sg.ch. Die BIZ App, auf der Berufsinfos und offene Lehrstellen abgefragt werden können, hat sich bei den Jugendlichen gut etabliert. Eltern erhalten auf Wunsch den Newsletter, der sie während der Berufswahl ihrer Kinder thematisch begleitet und neu finden sie auf unserer Webseite eine Rubrik «Informationen für Eltern». Unsere Beratungs- und Dokumentationsfachleute aktualisieren regelmässig die Angaben zu freien Lehrstellen auf der Schweizerischen Internetplattform www.berufsberatung.ch.

Lehrstellenbörse / Realisierungsunterstützung

In der Lehrstellenbörse werden Schülerinnen und Schüler der Oberstufe sowie Jugendliche aus Brückenangeboten bei der Lehrstellen- und Praktikumssuche unterstützt. 2017 wurden 609 Klientinnen und Klienten betreut. 88% fanden mit unserer Unterstützung eine Lehrstelle oder eine Zwischenlösung.

Workshops und Seminare

2017 haben wir Workshops und Seminare für verschiedene Zielgruppen angeboten, u. a.:

- Studienwahlworkshops für Maturandinnen und Maturanden
- Informationsveranstaltungen für Lernende im letzten Lehrjahr
- Laufbahnseminare für Erwachsene
- Seminare im Rahmen der kantonalen Lehrerfortbildung
- Informationsveranstaltungen für Schülerinnen und Schüler der Mittelschulen



Ausgewählte Blitzlichter im Jahr 2017

Deutschkursklassen im BIZ

Die BSLB führte für Teilnehmende an Deutschkursen der Migros-Klubschule 14 Informationsveranstaltungen zum Schweizerischen Bildungssystem durch. Die Gruppen ab Sprachniveau A2 kamen zu uns ins BIZ, erhielten wichtige Informationen darüber, welche möglichen Bildungswege ihnen zur Verfügung stehen und wo sie bei Bedarf Unterstützung erhalten.

Femmes-Tische – Moderatorinnen-Schulung

Das Angebot «Femmes-Tische» der Caritas Schweiz beinhaltet Diskussionsrunden zum Lebensalltag in der Schweiz im privaten Rahmen (www.femmetische.ch). Die Moderatorinnen der Femmes-Tische St.Gallen, ebenfalls Migrantinnen, wurden anlässlich von vier Workshops zum Thema Bildungssystem, Berufswahlfahrplan, Rolle der Eltern usw. geschult. Dafür wurde ein Moderationsset mit diversem Anschauungsmaterial entwickelt. Wichtig ist hier der Multiplikationseffekt: Die Moderatorinnen laden wiederum andere Frauen ein und führen sie durch das Thema.

Fremdsprachige Führungen an der OBA mit unseren Moderatorinnen

Bereits zum zweiten Mal fanden an der Ostschweizer Bildungsausstellung (OBA) Führungen in albanischer, portugiesischer, tamilischer und englischer Sprache statt. Die durch uns geschulten Moderatorinnen haben im Vorfeld viel Werbung gemacht. So konnten 30 Personen von einer fremdsprachigen Unterstützung an der OBA profitieren.

Erfolgreiche Durchführung des 1. Ostschweizer Lehrgängertags STARTFORUM

Zum ersten Mal fand an der OBA der Ostschweizer Lehrgängertag STARTFORUM statt.

Der Event richtete sich an junge Erwachsene, die sich kurz vor oder nach Abschluss der Erstausbildung befinden. Die Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung bereicherte das Programm mit dem Vortrag: «Durchblick im Bildungsdschungel – Wege und Möglichkeiten».

1. Lehrstellenforum in St.Gallen – Tischmesse

Am Mittwochnachmittag, 28. Juni fand an der GBS St.Gallen das 1. Lehrstellenforum St.Gallen statt. Die Lehrstellenbörse St.Gallen war an der Tischmesse mit einem Informationsstand vertreten und knüpfte interessante Kontakte zu den über 50 Firmen, welche den Besucherinnen und Besuchern ihr Lehrstellenangebot vorstellten.

Input der BLB Wil

Zweimal jährlich finden in Wil LInputs (LehrerInnen-Input) statt, deren Daten und Themen bereits zu Beginn des Schuljahres feststehen. Beim ersten LInput im Mai zum Thema «Bewerben» nahmen 55 Lehrpersonen teil.

Informationen im BIZ und im Internet

Vieles ist im Wandel. Umso wichtiger ist es, für Ratsuchende die richtigen Informationen bereit zu halten. Diese internen Abläufe wurden 2017 überprüft und wo erforderlich optimiert, so dass die angebotenen Informationen stets und allorts aktuell sind. Für viele Themen sind Informationsmaterialien online und in allen BIZ verfügbar.

www.berufsberatung.sg.ch > Download-Center

Informationen speziell für Eltern im Internet

Eltern sind im Berufswahlprozess und in der Lehrstellensuche häufig die wichtigsten Bezugspersonen der Jugendlichen. Deshalb legt die BSLB darauf wert, sie gezielt zu informieren. Dazu gehören u. a. Elterninformationsveranstaltungen im BIZ und an den Schulen, Elternworkshops und der 2016 lancierte Elternnewsletter BIZ News. Die wichtigsten Informationen finden Eltern jetzt auch online unter

www.berufsberatung.sg.ch/home/eltern

Studien- und Laufbahnberatung auf Facebook

Die neue Facebook-Seite bündelt Informationen zu den Themen Studium und Laufbahn, den eigenen Dienstleistungen sowie Informationsveranstaltungen und News von Bildungsinstitutionen.

[@studienberatung.sg.ch](http://www.facebook.com)



Kennzahlen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

93 Personen (6'670 %) davon:

- Beratungsmitarbeitende: 53 Pers.
- Personalberatungspersonen Lehrstellenbörse: 6 Pers.
- Sekretariats- und BBI-Mitarbeitende:* 21 Pers.
- Lernende/Praktikantinnen/Praktikanten: 13 Pers.

* BBI = Berufs- und Bildungsinformation

Im letzten Jahr verliessen uns zwölf Mitarbeitende. Zwölf Mitarbeitende kamen neu zu uns bzw. übernahmen intern eine neue Funktion (Stand 31.12.2017)

Lehrstellennachweis LENA (www.berufsberatung.ch/lena)

Der Lehrstellennachweis LENA ist ein etabliertes Produkt der Berufsberatung. Er wird seit Sommer 2006 auf der nationalen Plattform www.berufsberatung.ch geführt. Die Aktualisierung erfolgt systematisiert in drei schriftlichen und einer telefonischen Umfrage bei den zirka 7'000 Lehrbetrieben in Kanton St.Gallen mit etwa 16'400 Lehrverhältnissen. Es wird ein grosser Aufwand betrieben, um den Jugendlichen offene Lehrstellen umfassend zugänglich zu machen und um Lehrbetrieben eine breite Ausschreibung zu ermöglichen.

Jährliche Schulabgängerumfrage, Mai 2017

Das Amt für Berufsbildung führt alljährlich eine Schulabgängerumfrage in der dritten Oberstufe durch. Von 4'820 Jugendlichen (Vorjahr 5'026) hatten am Stichtag Ende Mai 2017, 4'559 Jugendliche (Vorjahr 4'770) bzw. 94.6% (Vorjahr 94.9%) bereits eine Anschlusslösung gefunden. 3'439 Jugendliche, 71.3% (Vorjahr 72.5%) entschieden sich für eine Berufsausbildung.

Adressen

- Zentralstelle für Berufsberatung
- Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung St.Gallen
- Berufs- und Laufbahnberatung Rheintal
- Berufs- und Laufbahnberatung Werdenberg
- Berufs- und Laufbahnberatung Sarganserland
- Berufs- und Laufbahnberatung See-Gaster
- Berufs- und Laufbahnberatung Toggenburg
- Berufs- und Laufbahnberatung Wil

- Davidstrasse 31 9001 St.Gallen Telefon 058 229 20 46
- Teufenerstrasse 1/3 9001 St.Gallen Telefon 058 229 72 11
- Marktgasse 27 9450 Altstätten Telefon 058 229 90 70
- Grünaustrasse 24 9470 Buchs Telefon 058 229 82 20
- Bahnhofstrasse 3 7320 Sargans Telefon 058 229 86 86
- Bahnhofstrasse 18 8730 Uznach Telefon 058 229 05 40
- Bahnhofstrasse 32 9630 Wattwil Telefon 058 229 05 00
- Obere Bahnhofstrasse 20 9500 Wil Telefon 058 229 05 20

Übersicht zu ausgewählten Dienstleistungen der BSLB

	2017
Beratene Personen	7'440
Beratungssitzungen	10'979
Schulhaussprechstunden	3'132
BIZ-Besuche	31'404
Ausgeliehene Informationsmittel	12'420
Klassenveranstaltungen	393
Elternveranstaltungen	208
Informationsanlässe zu Beruf, Schule, Studium	327
Telefonische und schriftliche Informationskontakte und Auskünfte	37'379

