

SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

**E-Healthcare 2008 Nottwil
Symposium Gastspital 2008
Spitalverbunde des Kantons St.Gallen**

**Shared Service Center IT (SSC-IT) Synergien bei gemeinsamen
Basisdiensten**

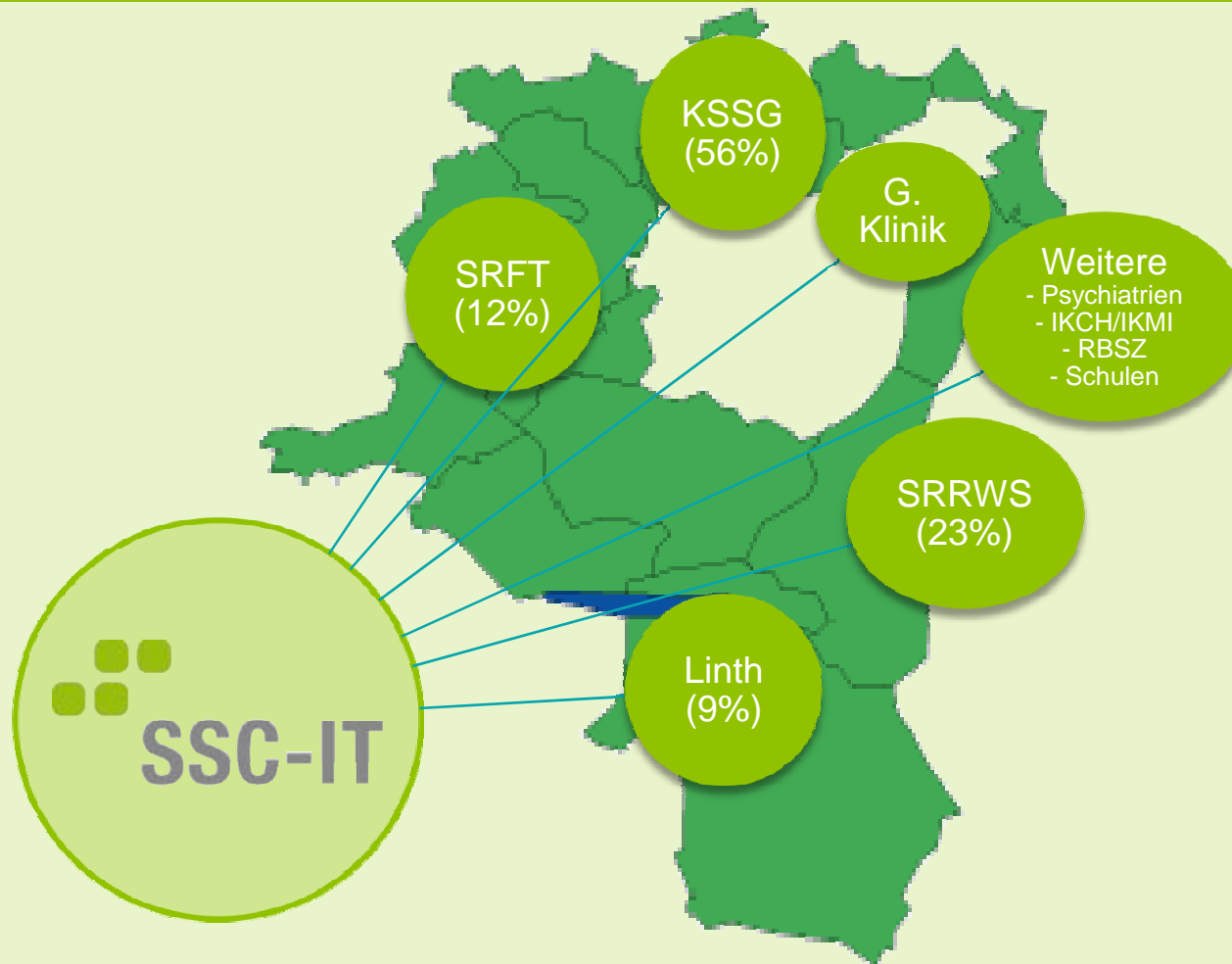
Jürg Lindenmann Leiter Informatik SSC-IT



SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

Unsere Kunden





SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

Der Auftrag...

"Für den VR hat die Informatik (IT) einen hohen Stellenwert. Die Zusammenarbeit der vier Spitalverbunde ist notwendig.

Es soll eine gemeinsame Organisation geschaffen werden. Der CEO-KA wird beauftragt, ein entsprechendes Projekt zu starten."

Aus dem Auftrag des Verwaltungsrates der Spitalregionen



Der Konzept eines "Shared Service Center"

- Durch das Nutzen von Synergien Kosten sparen
- "Shared" nicht im Sinne von „geteilt“, sondern „gemeinsames Nutzen von Ressourcen“
- Bereitstellen von Ressourcen für exakt definierte IT-Services abhängig von Leistungsumfang, Qualität und Preis
- Zentrale Bereitstellung von IT-Services ohne die dezentrale Kontrolle auszuschliessen
- Weiterer Ausbau je nach Bedarf



SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

Die Organisation

- | strategische Informatiksteuerung
- | entscheidet über Aufgaben, die im SSC-IT oder in den IT-Abt. der SR zu erledigen sind
- | Wahl Leitung SSC-IT

- | Vorbereitung Entscheidungen CEO-Gremium
- | Genehmigung Budget SSC-IT
- | Organisatorische und finanzielle Steuerung
- | Freigabe von Projekten des SSC-IT
- | Vorsitz Führungsteam führt den Leiter SSC-IT

- | Support/Anpassung Applikationen SSC-IT
- | Aushandeln Service Level Agreements mit Kunden
- | Unterstützung von SR-übergreifenden Projekten
- | Führt separate Rechnung für SSC-IT

Regierung

Gesundheitsdepartement

Verwaltungsrat

CEO-Gremium

Steuerungsausschuss SSC-IT

(Vorsitz durch den Stellvertreter des CEO des KSSG)

Leitung SSC-IT

SAP-
BUS

PMS-
BUS

ADIR-
BUS

Projekte/Applikationen
bisheriges CC24B

IT-Sourcing-Partner (je nach Business Case)



SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

Das Service Angebot des SSC-IT

SSC-IT

SAP SR 1-4 und Geriatrische Klinik

PMS SR 1-4 und Geriatrische Klinik

ADIR SR 1-4 und Geriatrische Klinik

SBI-KSSG

DMS-KSSG (K-scan, Admin-D, M-D)

KIS-KSSG (PX, Kardio, Patho., IRM, VIS usw.)

ADMIN-KSSG (PAZ, VFM, QM, HOT, Plabi usw)

Storage/Netz/Backup

Kunden



SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

Kennzahlen

- 2500 PCs mit Windows Vista und Office 2007 an drei Standorten (St.Gallen, Flawil, Rorschach)
- 4500 Benutzer
- 470 Applikationen
- ca. 700 Printer
- Kernsysteme für alle Spitalverbunde
SAP: Administration, Logistik, FM
PMS: Patienten-Planung, Klinisches Dossier
AD: Der Verzeichnisdienst für das Gesundheitswesen im Kanton SG
- 56 Mitarbeiter(Innen) – für Bau, Betrieb und Support

Unsere Ziele für die Zukunft

- Serviceorientiert
- Kundenorientiert
- Innovativ
- Anerkannter und geschätzter Partner
- Kompetenter Berater für unsere Kunden
- Produzent qualitativ hochstehender Leistungen
- Führender Anbieter von Informatikdienstleistungen im Bereich des Gesundheitswesens im Kanton St.Gallen





SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

It's a long way.....

- Erfolgsfaktoren
 - Keine halbe Sachen – konsequent bleiben
 - Serviceorientierung nach ITIL-Standards
 - Transparenz und offene Gesprächskultur
 - Miteinander am selben Strick ziehen
 - Die IT ist eine ausgewiesene Kostenstelle des Zentrumspitals

Mission accomplished?

- Ergebnisse (seit Inbetriebnahme am 1. Januar 2008)
 - Die organisatorische und finanziellen Fragestellungen sind geklärt
 - Die Zusammenarbeit in den Teams und dem Steuerungsausschuss klappt bestens
 - Viele (alte) Fragestellungen konnten platziert werden
 - Zusätzliche Shared Services sind geplant oder in Arbeit (z.B. MPI, Client-Infrastruktur, Dokumentenmanagement)

**Wir haben erst abgehoben – die Mission fängt
eben erst an!**



SSC-IT

Shared Service Center für die
Informatik der Spitalverbunde und
der Geriatrischen Klinik, St. Gallen

Fragen

